



# Paso a Paso activación CAEC desde página WEB

## Contenido

1.- Ingreso sucursal Virtual.....	2
2.- Código de seguridad.....	2
3.- Selección de menú GES “Activa o Renovar CAEC” .....	3
4.- Ingresar patología y seleccionar estado actual del diagnóstico.....	3
5.- Seleccionar si el paciente se encuentra Hospitalizado.....	4
6.- Adjuntar documentación requerida para la activación.....	4
7.- Resumen de solicitud CAEC .....	5
8.- Solicitud enviada con éxito.....	5
9.- Seguimiento de la activación .....	6
10.- Recepción de correo electrónico.....	6
Paciente Hospitalizado.....	7
1.- Ingresar patología y seleccionar el estado actual del diagnóstico.....	7
2.- Selección de Centro médico y fecha de ingreso.....	7
3.- Ingresar datos del representante.....	8
4.- Resumen de activación GES Hospitalizado.....	9
5.- Solicitud enviada con éxito.....	9
6.- Envío de correo electrónico al Beneficiario y representante.....	10
7.- Seguimiento GES Hospitalizado, para luego ser firmado de forma virtual.....	10

## 1.- Ingreso: Accede a tu Sucursal Virtual ingresando tu RUT y contraseña

Ingresa a tu Sucursal Virtual

RUT  
16.953.325-3

Contraseña

[Crear o recuperar contraseña](#)

INGRESAR

## 2.- Seguridad: Introduce el código de verificación enviado por SMS a tu celular para validar la sesión



**Validación en dos pasos**

Para proteger tu cuenta y validar que eres tú quién está iniciando sesión, ingresa el código que enviamos por SMS al  
**\*\*\* \*\* 081**

Ingresa el código de verificación

¿No recibiste el SMS?  
REENVIAR CÓDIGO EN 00:25

¿Cambiate tu número de celular?  
Llámamos al [600 600 3600](tel:6006003600)

3.- Selección de Menú: En el menú superior, dirígete a GES/CAEC y selecciona la opción "Activar o Renovar CAEC"



4.- Ingresar patología y seleccionar estado actual del diagnostico

The screenshot displays the 'Activa o Renueva tu CAEC' form. The user's name 'Alex Mathias' is prominently displayed. A progress bar at the top indicates the current step is 'Patología y solicitud'. The form includes a question about the action to be taken, a diagnostic input field containing 'apendicitis', and a question about hospitalization status.



7.- Resumen de tu solicitud: ingresar correo electrónico y teléfono de celular, luego de ingresar los datos “Continuar”

Activa o Renueva tu CAEC  
Administra tu cobertura CAEC

Beneficiario Patología y solicitud Resumen

## Resumen de tu solicitud

Beneficiario: Alex Oroz Vergara  
RUT: 17.995.468-0

Datos del beneficiario	Datos de la solicitud	Documentos adjuntos
Nombre: Alex Oroz Vergara Rut: 17.995.468-0	Diagnóstico: apendicitis Tipo: Activación CAEC	<a href="#">Informe Médico</a>

Correo electrónico: m.reyes@banmedica.cl


Teléfono celular: 999999999

[VOLVER](#) [CONTINUAR](#)

8.- Solicitud enviada con éxito.

Activa o Renueva tu CAEC  
Administra tu cobertura CAEC

Beneficiario Patología y solicitud Resumen



### Tu solicitud ha sido enviada con éxito

Tu número de solicitud es **600030432504**

Tu solicitud será procesada en un máximo de 48 horas hábiles.

Una vez que tu solicitud sea procesada y autorizada por la Isapre, deberás firmar los formularios que se habilitarán al ingresar al menú GES/CAEC -Ver Seguimiento.

[IR AL SEGUIMIENTO](#) [IR AL INICIO](#)

9.- Ir a seguimiento, una vez ingresada la solicitud y revisada por contraloría, acepta la solicitud para su firma virtual.

## Alex Mathias, haz seguimiento a tus coberturas CAEC solicitadas

Conoce y filtra el estado de tu solicitud

FILTRAR

N° de solicitud	Beneficiario	Solicitado por	Solicitud	Diagnostico	Archivos adjuntos	
600030432506	Alex Oroz Vergara 17.995.468-0	Alex Oroz Vergara 17.995.468-0	Activar CAEC Hospitalizado	apendicitis	<a href="#">Ver documentos</a>	

VER SEGUIMIENTO ▾

Solicitud	En revisión	Resolución
 07/05/2026		

10.- Recepción de correo electrónico con Ingreso solicitud CAEC.



## Paciente Hospitalizado

1.- Ingresar patología y seleccionar estado actual del diagnostico

Activa o Renueva tu CAEC  
Administra tu cobertura CAEC

Beneficiario Patología y solicitud Resumen

**Alex Mathias,  
activa o renueva tu  
CAEC**

3 pasos para activar tu CAEC

¿Qué acción quieres realizar?  
 Activar  Renovar

Diagnóstico  
apendicitis

¿El beneficiario se encuentra hospitalizado?  
 Sí  No

2.- Seleccionar en que centro medico esta hospitalizado el paciente y fecha de ingreso hospitalización.

¿El beneficiario se encuentra hospitalizado?  
 Sí  No

Prestador  
santa maria

Fecha hospitalización  
06/05/2026

3.- Ingresar datos del representante, luego subir la documetacion requerida (opcional) para luego dar "CONTINUAR"

**Añade los datos de tu representante:**

Nombre  
juan perez

RUT  
12.776.362-3

Parentesco con el paciente  
tio

Correo electrónico  
m.reyes@banmedica.cl

Teléfono celular  
999999999

No tengo ningún representante ?

**Informe médico (Opcional)**

Subiendo: 16742948-3\_BuzonGES\_N...  
100%

**Otros documentos (Opcional)**

Arrastra y suelta el archivo o [haz click aquí para buscarlo en tu computador](#)

JPG/PNG/PDF, Máximo 5 mb.

**CONTINUAR**

4.- Resumen de tu solicitud: ingresar datos requeridos, correo y telefono celular, para luego “CONTINUAR”

Activa o Renueva tu CAEC  
Administra tu cobertura CAEC

Beneficiario Patología y solicitud Resumen

## Resumen de tu solicitud

Beneficiario: Alex Oroz Vergara  
RUT: 17.995.468-0

Datos del beneficiario	Datos de la solicitud	Documentos adjuntos
Nombre: Alex Oroz Vergara Rut: 17.995.468-0	Diagnóstico: apendicitis Tipo: Activación CAEC	<a href="#">Informe Médico</a>

Correo electrónico: m.reyes@banmedica.cl

Teléfono celular: 999999999

[VOLVER](#) [CONTINUAR](#)

5.- Finalización: Solicitud enviada con éxito.

Activa o Renueva tu CAEC  
Administra tu cobertura CAEC

Beneficiario Patología y solicitud Resumen



## Tu solicitud ha sido enviada con éxito

Tu número de solicitud es **600030432506**

Tu solicitud será procesada en un máximo de 48 horas hábiles.

Una vez que tu solicitud sea procesada y autorizada por la Isapre, deberás firmar los formularios que se habilitarán al ingresar al menú GES/CAEC -Ver Seguimiento.

[IR AL SEGUIMIENTO](#) [IR AL INICIO](#)

6.- Correo electrónico para el beneficiario, informando que solicitud fue ingresado con folio N°6000xxxx.



7.-Ver seguimiento de CAEC Hospitalizado, para luego ser firmado de forma virtual desde el sitio web.

## Alex Mathias, haz seguimiento a tus coberturas CAEC solicitadas

Conoce y filtra el estado de tu solicitud

FILTRAR

N° de solicitud	Beneficiario	Solicitado por	Solicitud	Diagnostico	Archivos adjuntos	
600030432506	Alex Oroz Vergara 17.995.468-0	Alex Oroz Vergara 17.995.468-0	Activar CAEC Hospitalizado	apendicitis	<a href="#">Ver documentos</a>	 <b>Solicitado</b>
<b>VER SEGUIMIENTO</b>						
<b>Solicitud</b>		<b>En revisión</b>		<b>Resolución</b>		
07/05/2026						