

Estudio:
**Percepciones
sobre la Salud.**

Abril 2022





Metodología

Metodología

TIPO DE ESTUDIO

Estudio cuantitativo, con entrevistas auto aplicadas enviadas vía mail a nuestro panel **Comunidad Cadem**. Cuestionario semi estructurado con una duración de 10 minutos, con preguntas abiertas y cerradas.

GRUPO OBJETIVO

Hombres y mujeres, de 18 años o más, afiliados a Isapre y Fonasa, residentes en las 16 regiones del país.

MUESTRA

1.000 casos, de los cuales 500 corresponden a afiliados a Isapres y 500 a Fonasa.

PONDERACIÓN

Los datos fueron ponderados a nivel total por sexo, edad y zona, según proyecciones poblacionales del INE para el año 2022, obteniendo una muestra representativa para el estudio. Además, la muestra total fue ponderada según la población aproximada de afiliados al sistema de salud: 80% Fonasa y 20% Isapres.

ERROR MUESTRAL

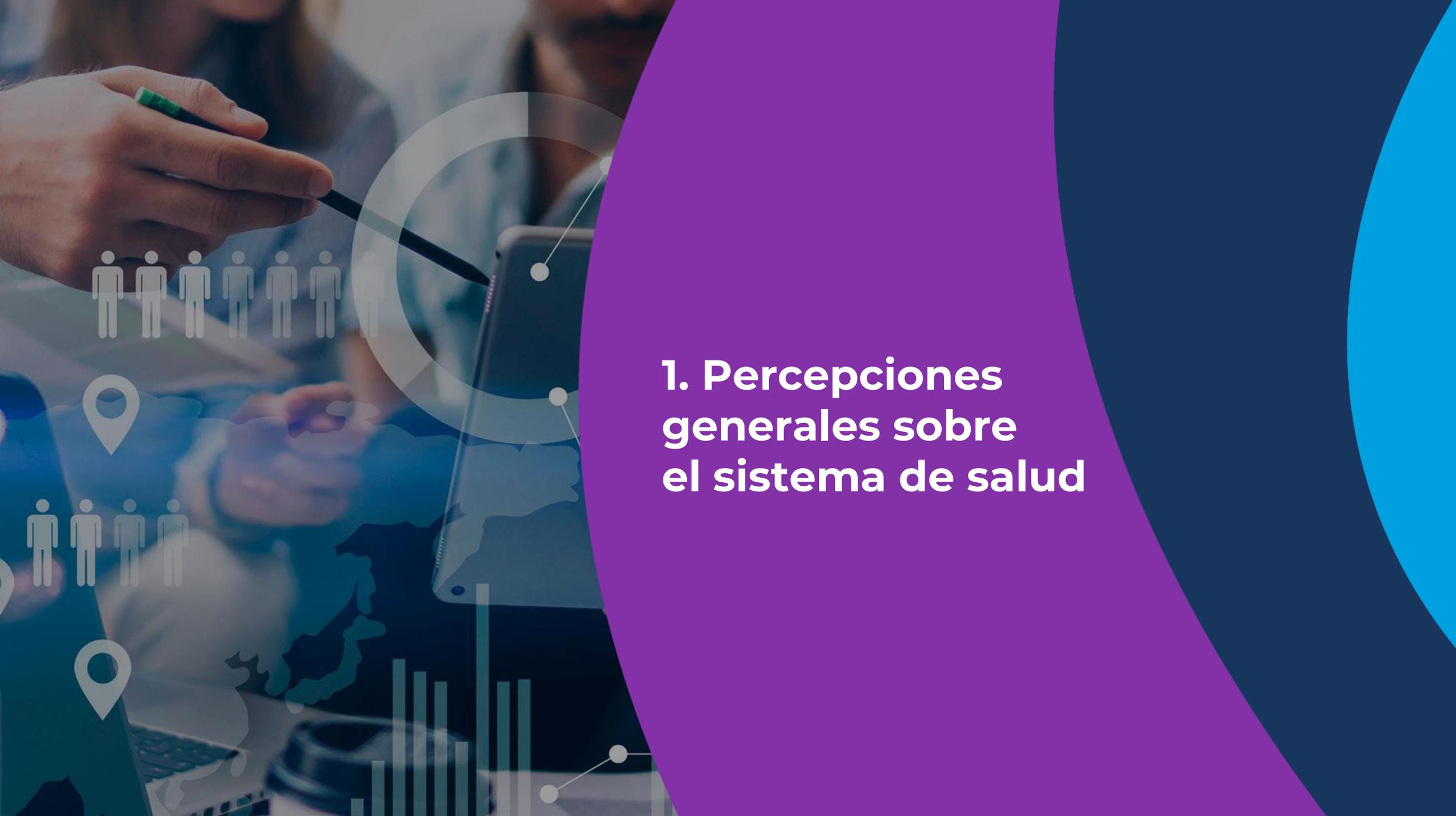
Considerando el supuesto de varianza máxima y un nivel de confianza del 95%, la muestra total tiene un error estimado de ± 3.1 , y para Isapre y Fonasa por separado, de ± 4.4 .

TRABAJO DE CAMPO

Las entrevistas se realizaron el lunes 11 de abril de 2022.



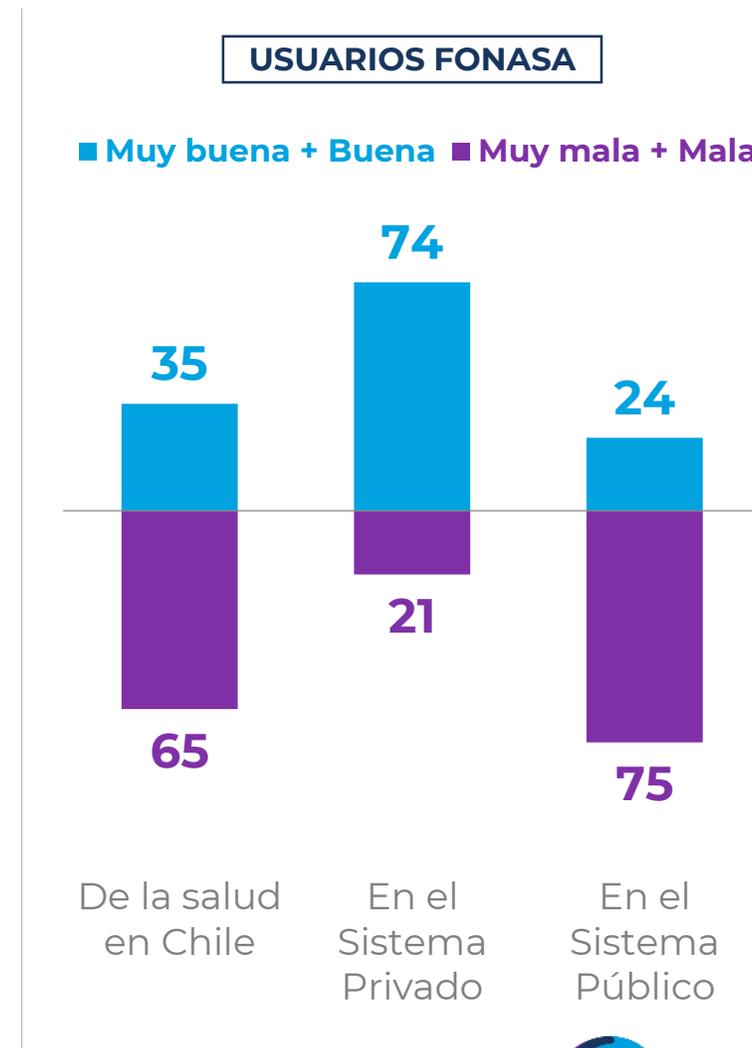
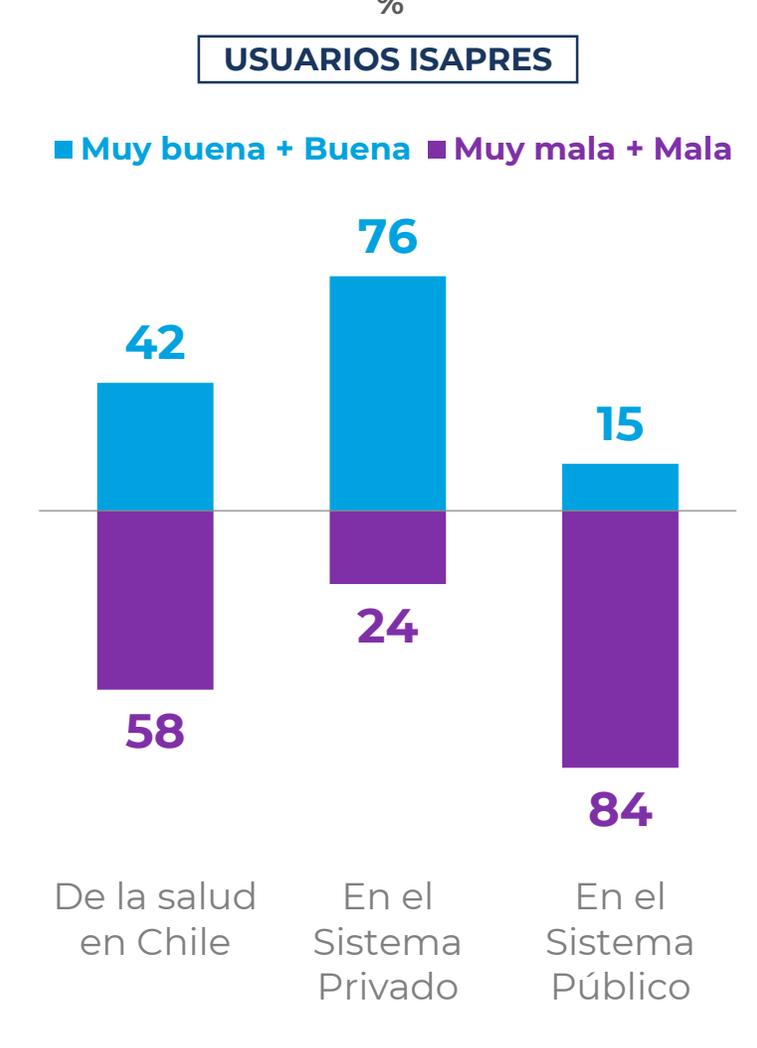
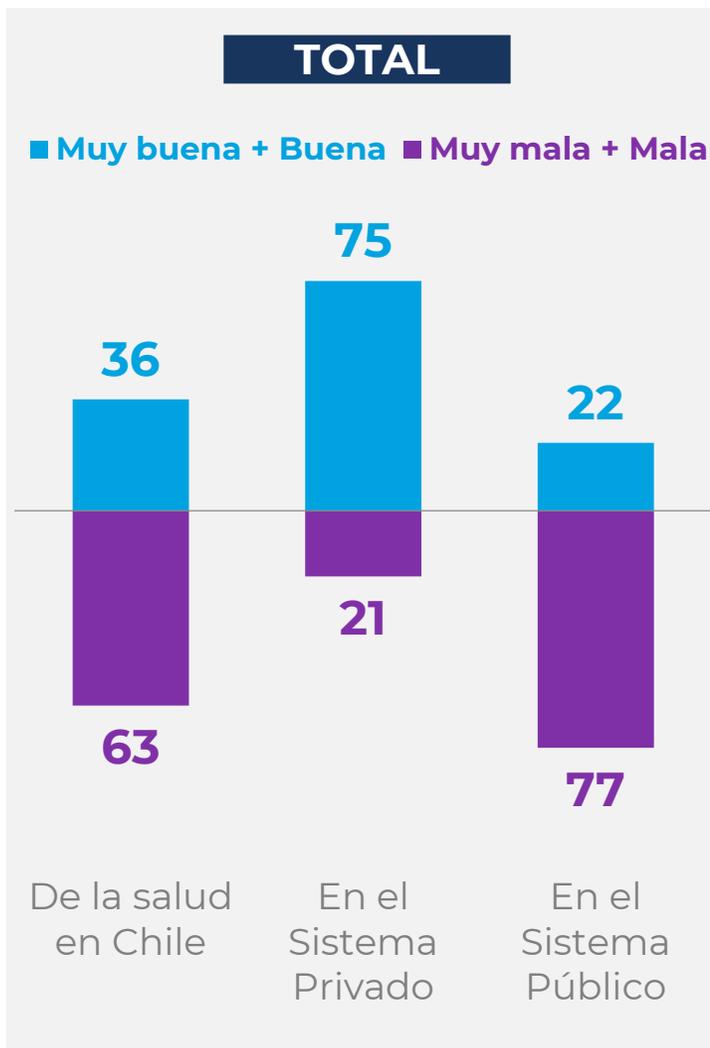
Resultados



**1. Percepciones
generales sobre
el sistema de salud**

Calidad de la salud

En general, ¿Usted cree que la calidad...?
%



Casos: Total muestra N=1.000 / Isapre N=500 / Fonasa N=500
*Se excluyen alternativas "No sabe, no responde".

Principal problema de salud

¿Cuáles son los principales problemas de salud del país?

Alternativas dadas. % Total menciones

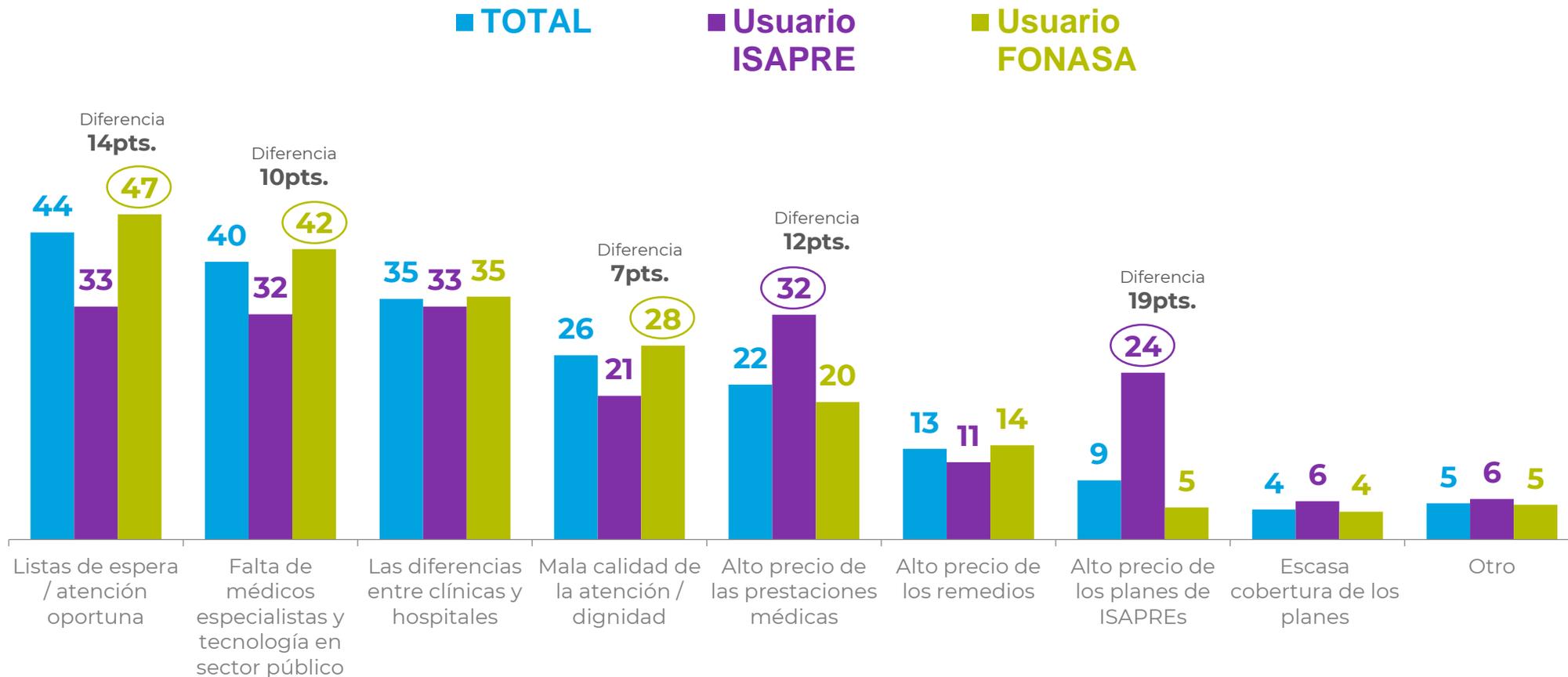
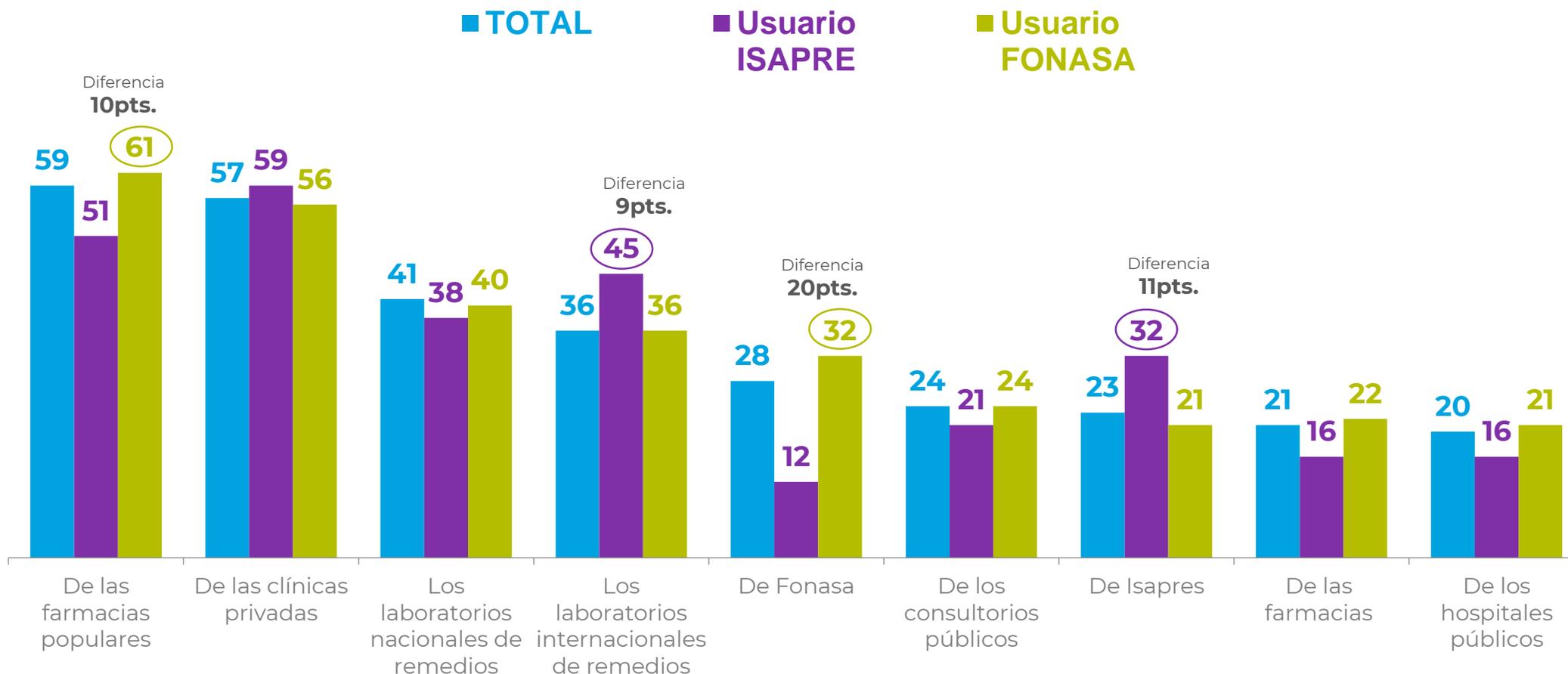


Imagen organizaciones de salud

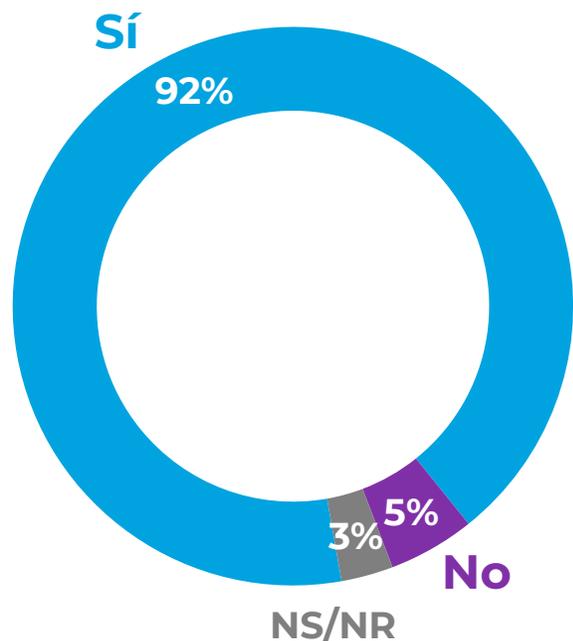
En general, ¿Usted tiene una muy buena, buena, regular, mala o muy mala imagen...?
% Muy buena + Buena



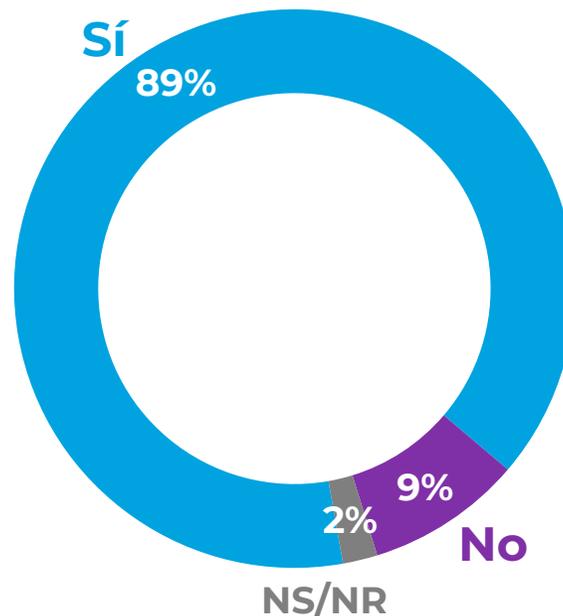
Urgencia de reformar sistema de salud chileno

¿Cree usted que es urgente realizar una reforma al sistema de salud?
%

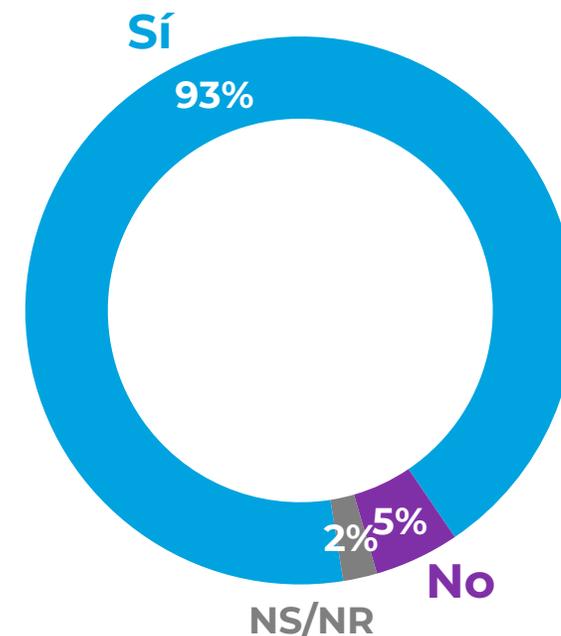
TOTAL



USUARIOS ISAPRES



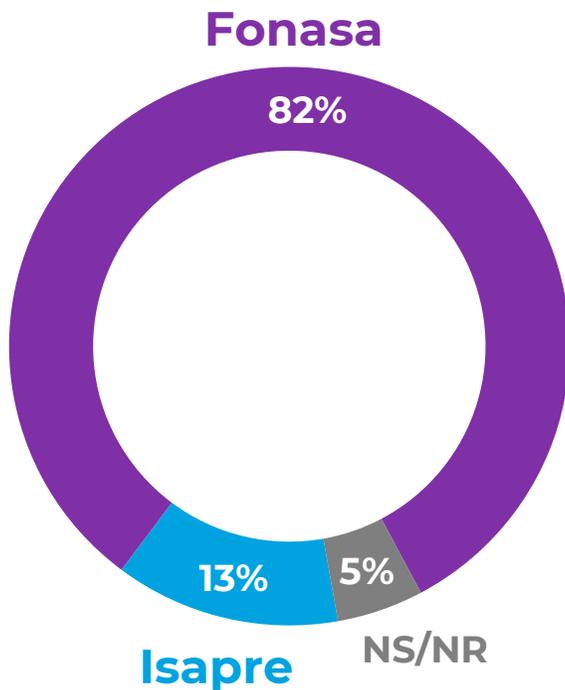
USUARIOS FONASA



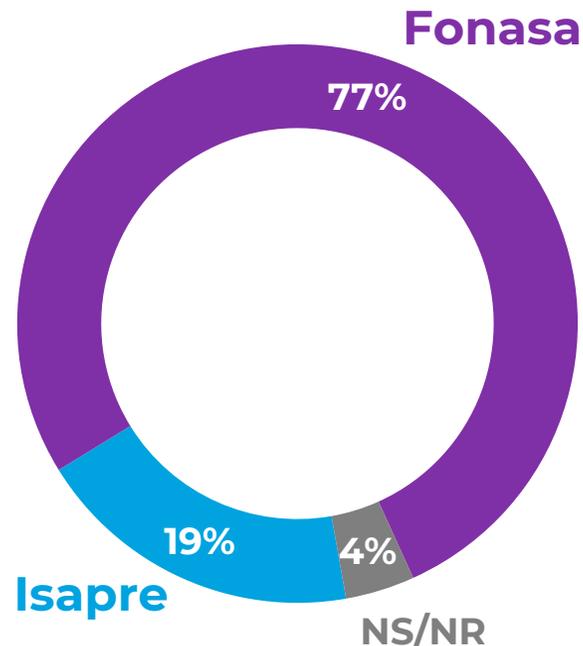
Sistema a reformar primero

La reforma que debería realizarse al sistema de salud debería comenzar por:
%

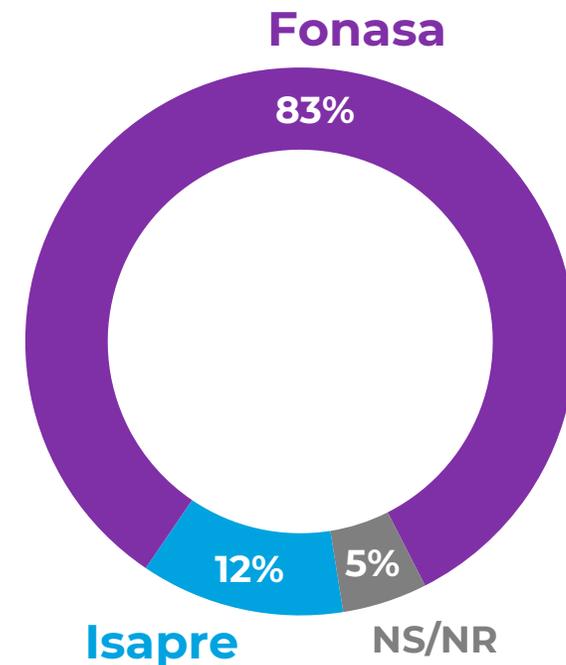
TOTAL



USUARIOS ISAPRES



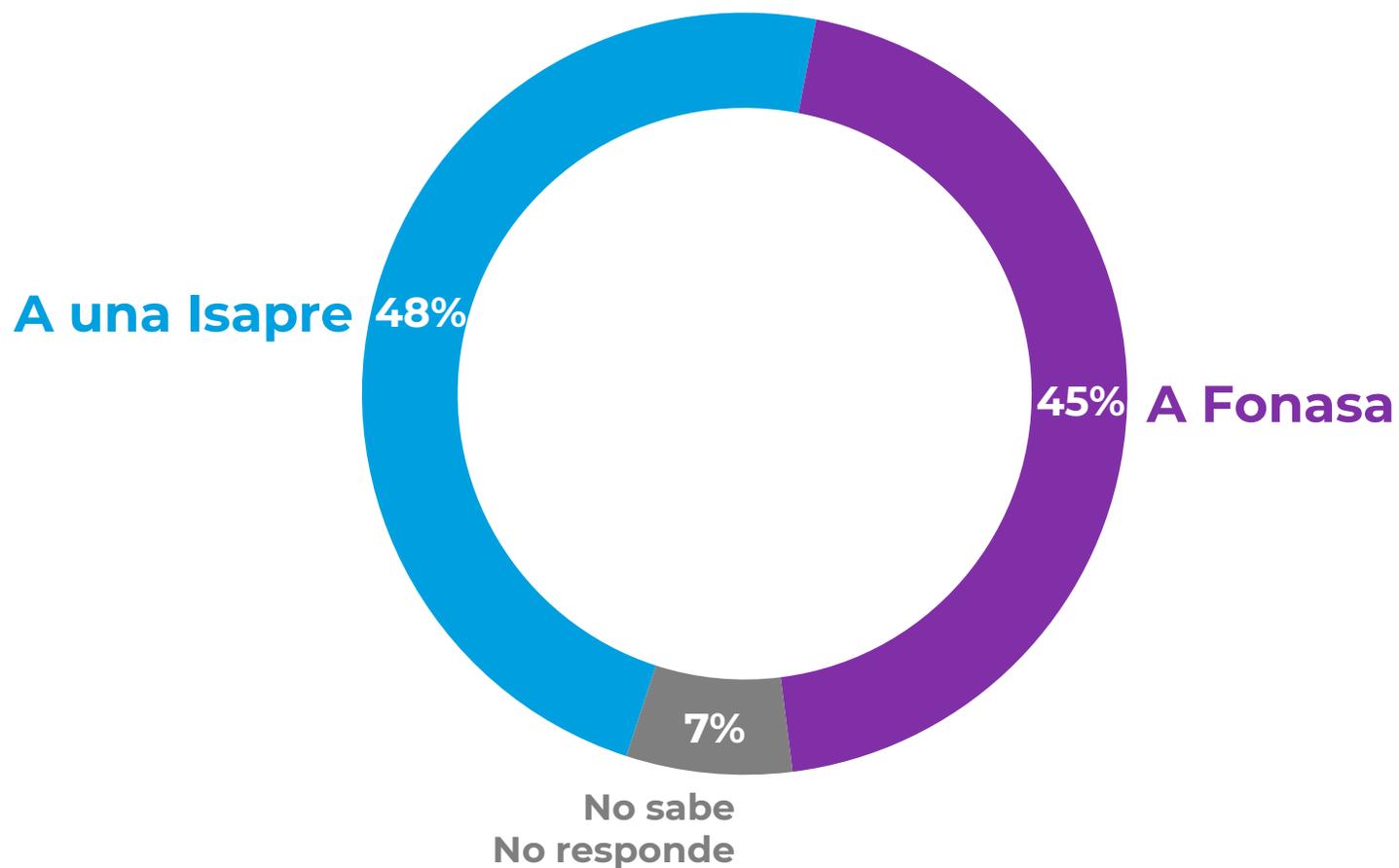
USUARIOS FONASA



Preferencia sistema de salud de usuarios Fonasa

Si el monto de la cotización que usted pagara en Fonasa o Isapre fuera el mismo,
¿A qué sistema de salud pertenecería: a una Isapre o a Fonasa?

%



Preferencia sistema de salud de usuarios Fonasa

Si el monto de la cotización que usted pagara en Fonasa o Isapre fuera el mismo, ¿A qué sistema de salud pertenecería: a una Isapre o a Fonasa?

%

■ A una Isapre ■ A Fonasa



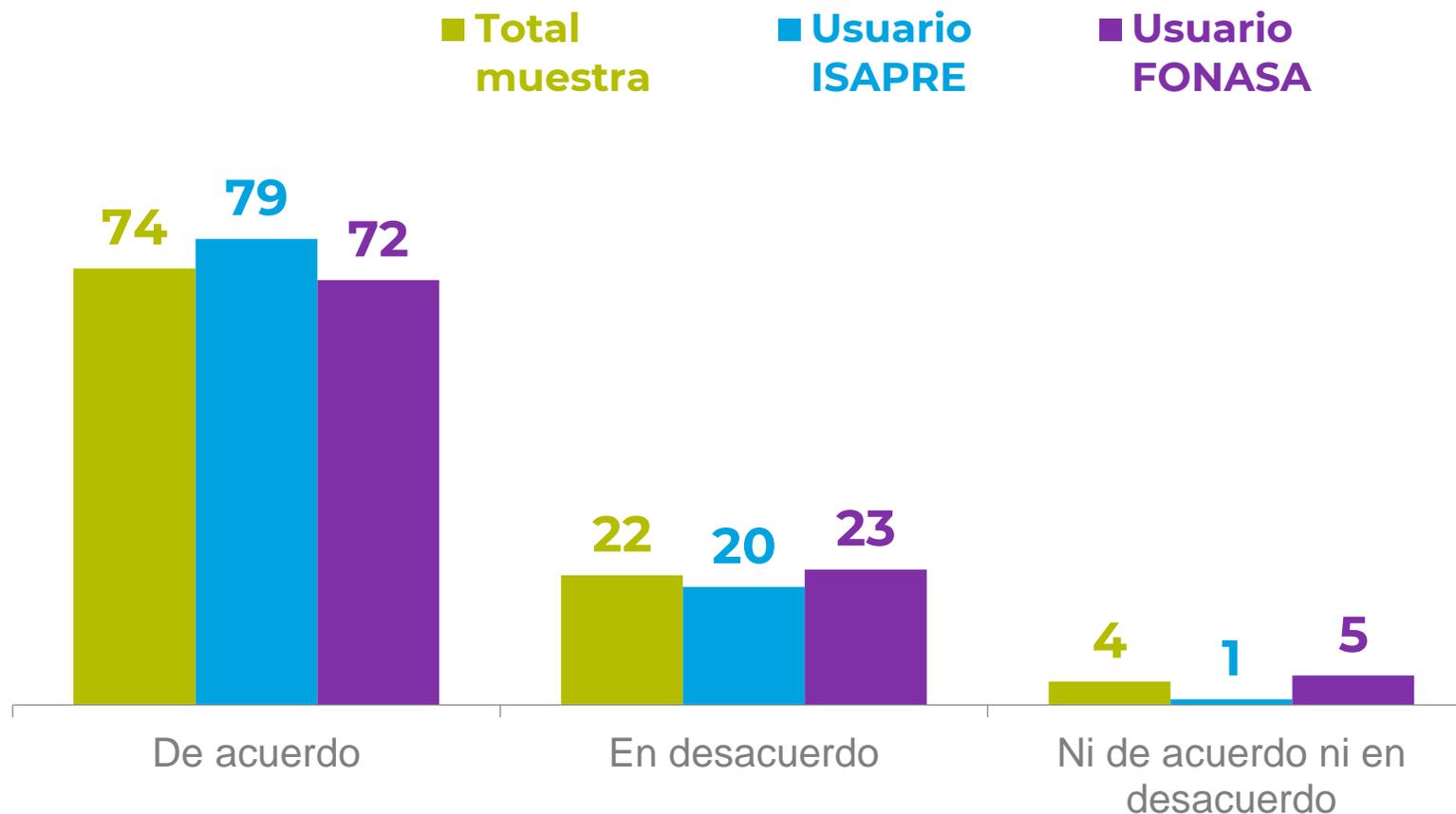


2. Debate constitucional

Libertad de elección de sistema de salud

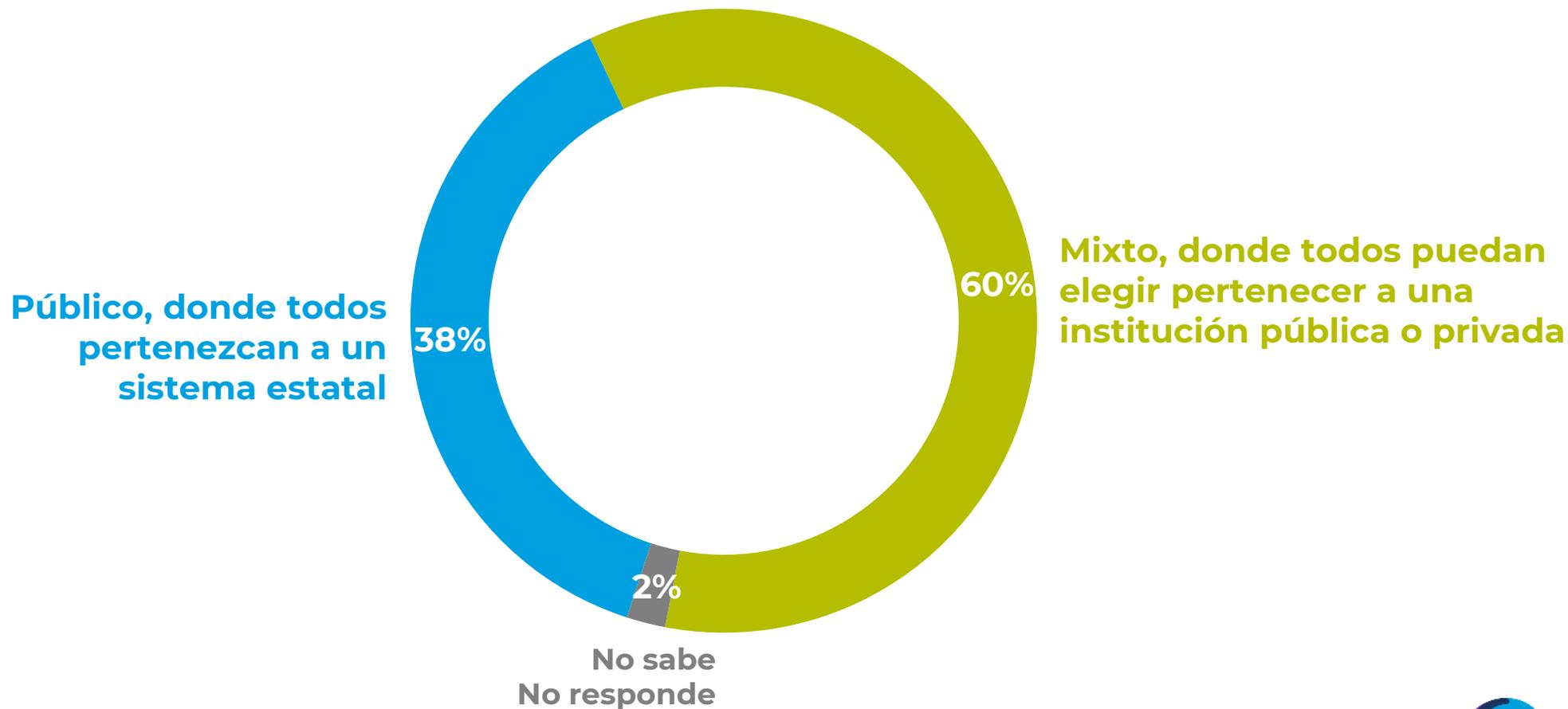
¿Usted está de acuerdo o en desacuerdo con que en Chile todas las personas puedan elegir libremente entre un sistema público o privado al cual pertenecer?

%



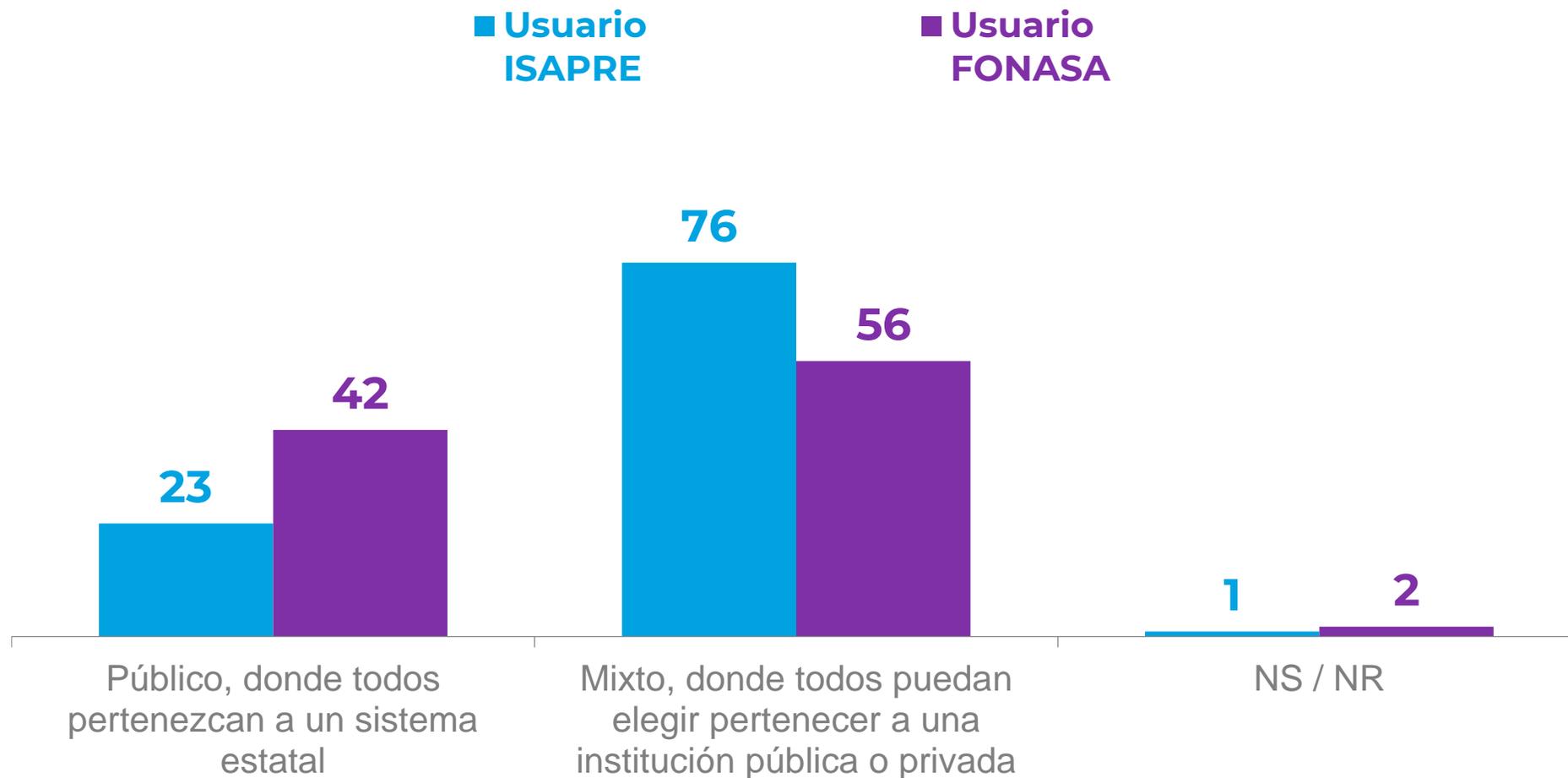
Sistema de salud en nueva Constitución

En el contexto de una nueva Constitución, ¿Usted cree que el sistema de salud debería ser...?
%



Sistema de salud en nueva Constitución

En el contexto de una nueva Constitución, ¿Usted cree que el sistema de salud debería ser...?
%

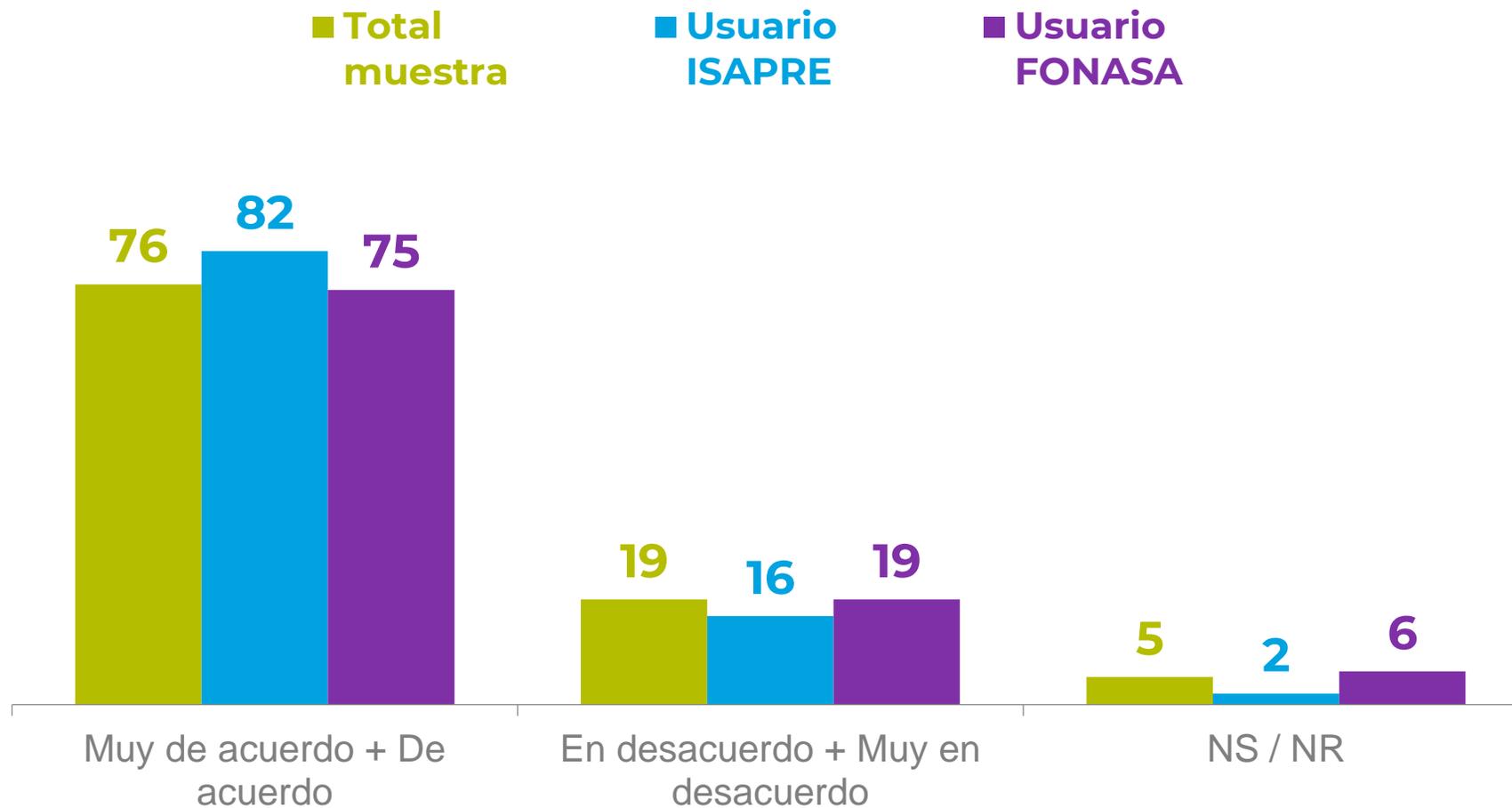


Prestadores de salud en Constitución

¿Cuán de acuerdo está usted con la siguiente frase?

“En la nueva constitución lo importante es que el Estado garantice el derecho de la salud, con independencia de quien otorgue el aseguramiento”

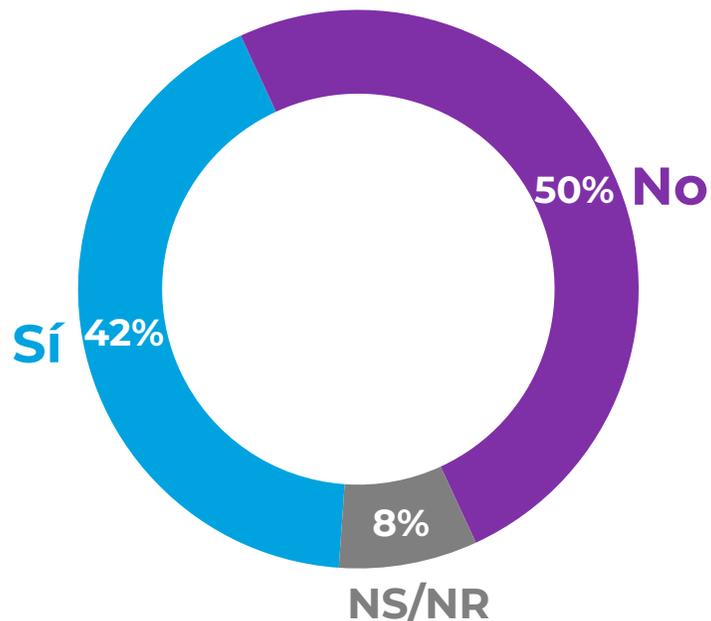
%



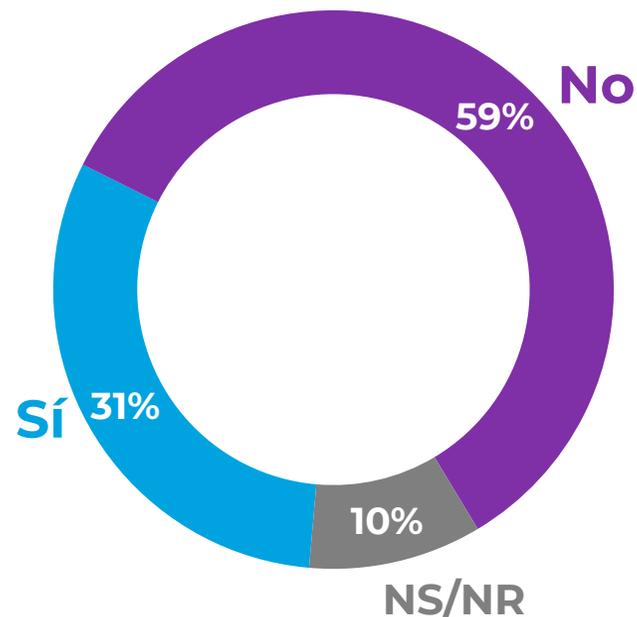
Efecto de una nueva constitución en la atención en salud

¿Usted cree que una nueva constitución mejorará la atención que usted recibe en salud?
%

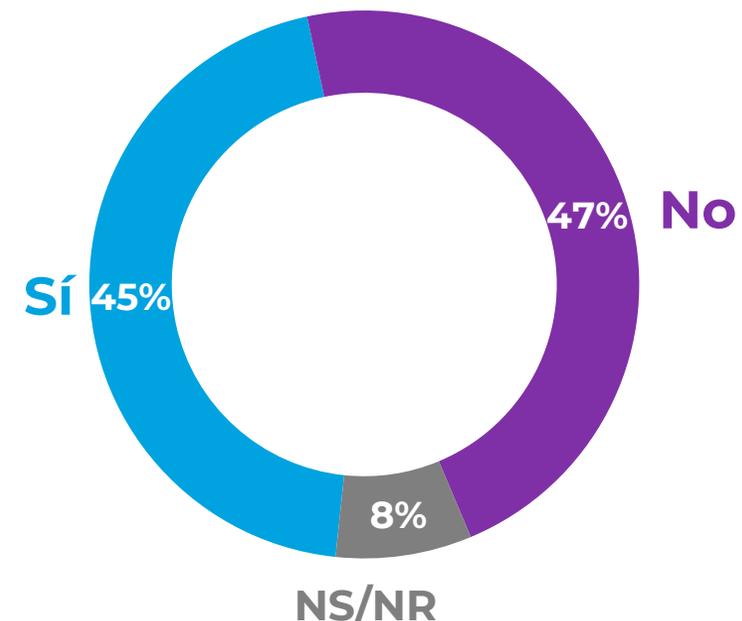
TOTAL



USUARIOS ISAPRES



USUARIOS FONASA

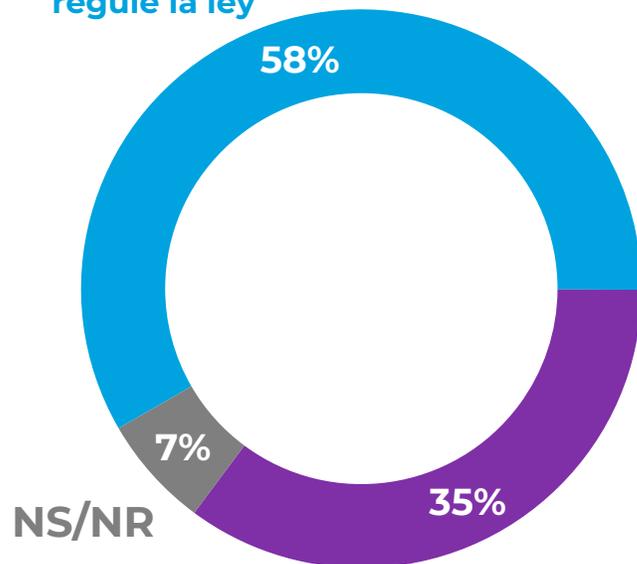


Derecho garantizado a la salud

Pensando en la nueva constitución, ¿Ud. cree que el derecho garantizado a la salud debería consagrarse...?
%

TOTAL

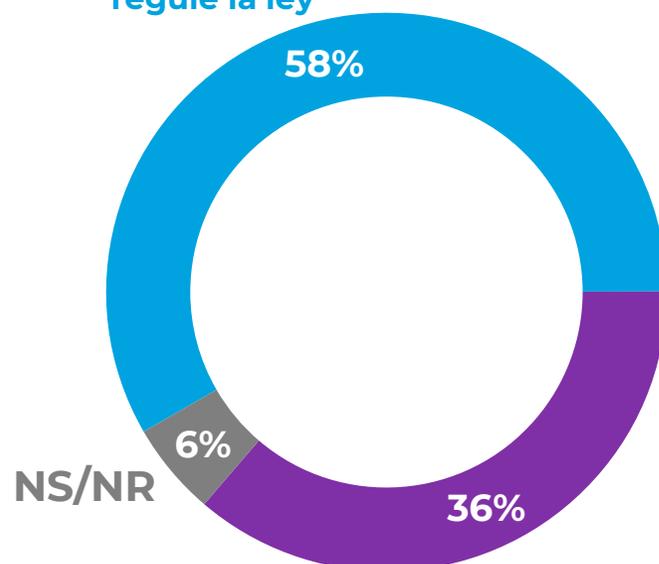
En términos generales para que luego lo regule la ley



En términos específicos estableciendo quienes podrán ofrecer un sistema previsional de salud

USUARIOS ISAPRES

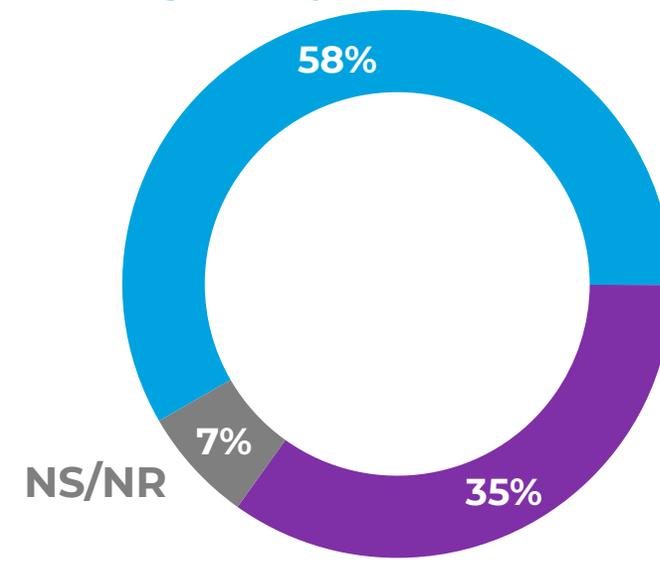
En términos generales para que luego lo regule la ley



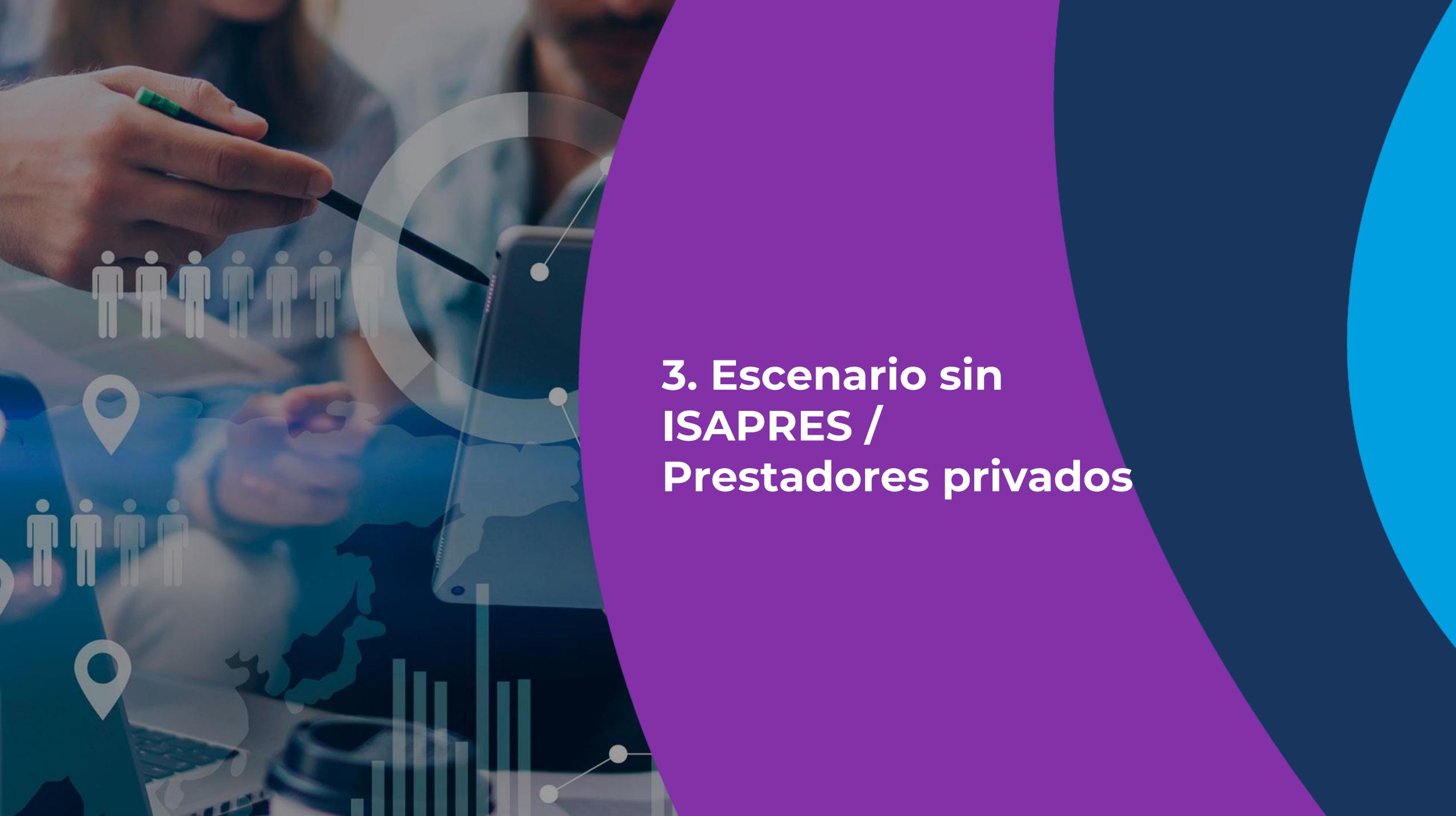
En términos específicos estableciendo quienes podrán ofrecer un sistema previsional de salud

USUARIOS FONASA

En términos generales para que luego lo regule la ley



En términos específicos estableciendo quienes podrán ofrecer un sistema previsional de salud

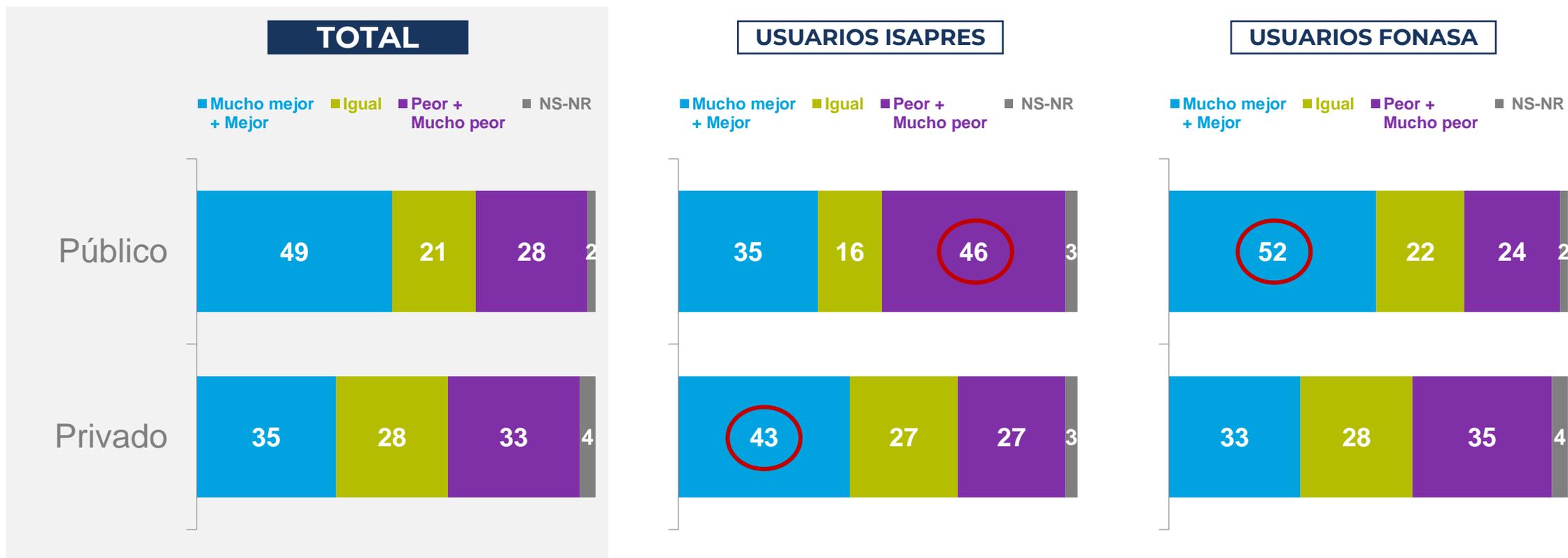


**3. Escenario sin
ISAPRES /
Prestadores privados**

Imagen de sistema totalmente público o privado

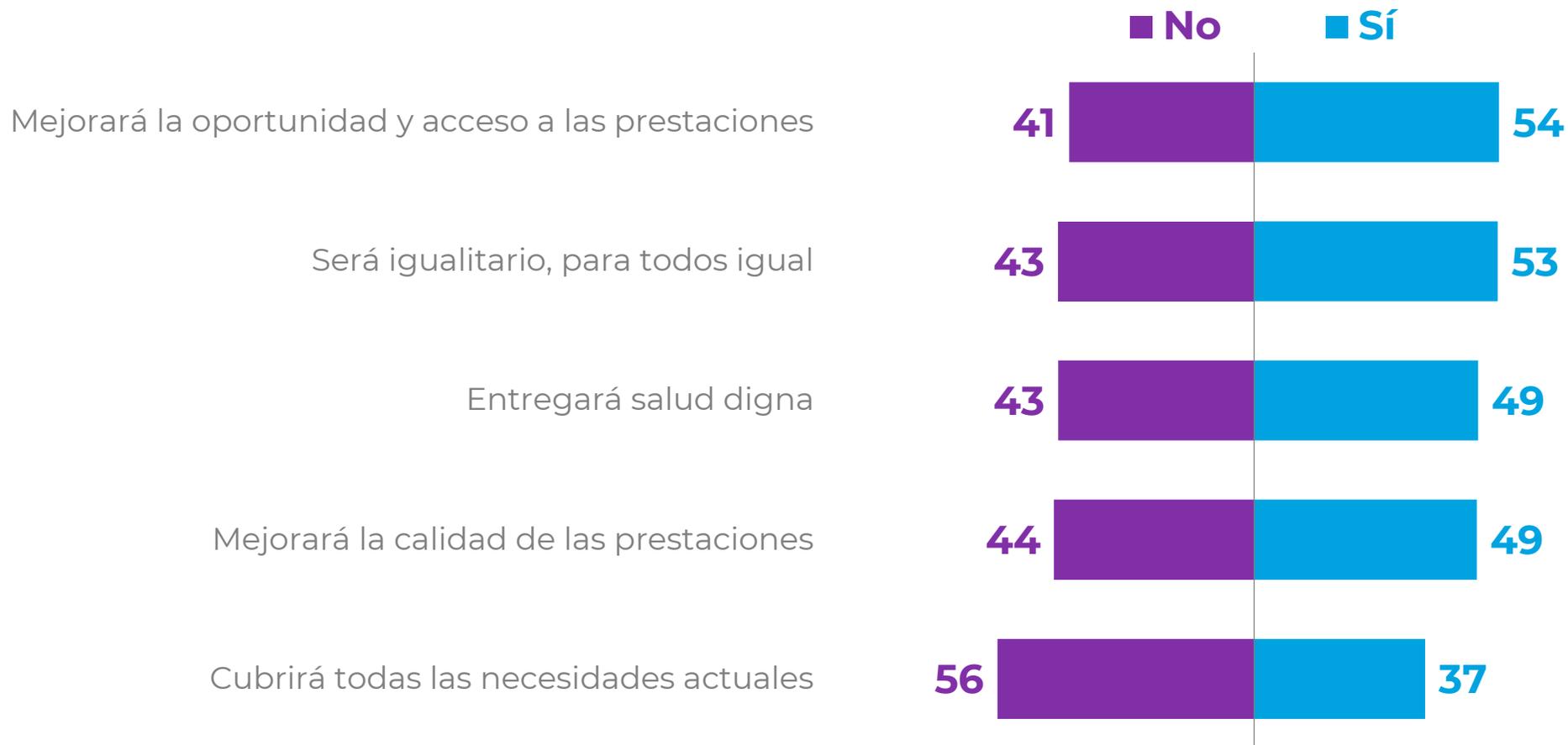
¿Crees que la salud en Chile sería mucho mejor, mejor, igual, peor o mucho peor que el actual si todo el sistema fuera...?

%



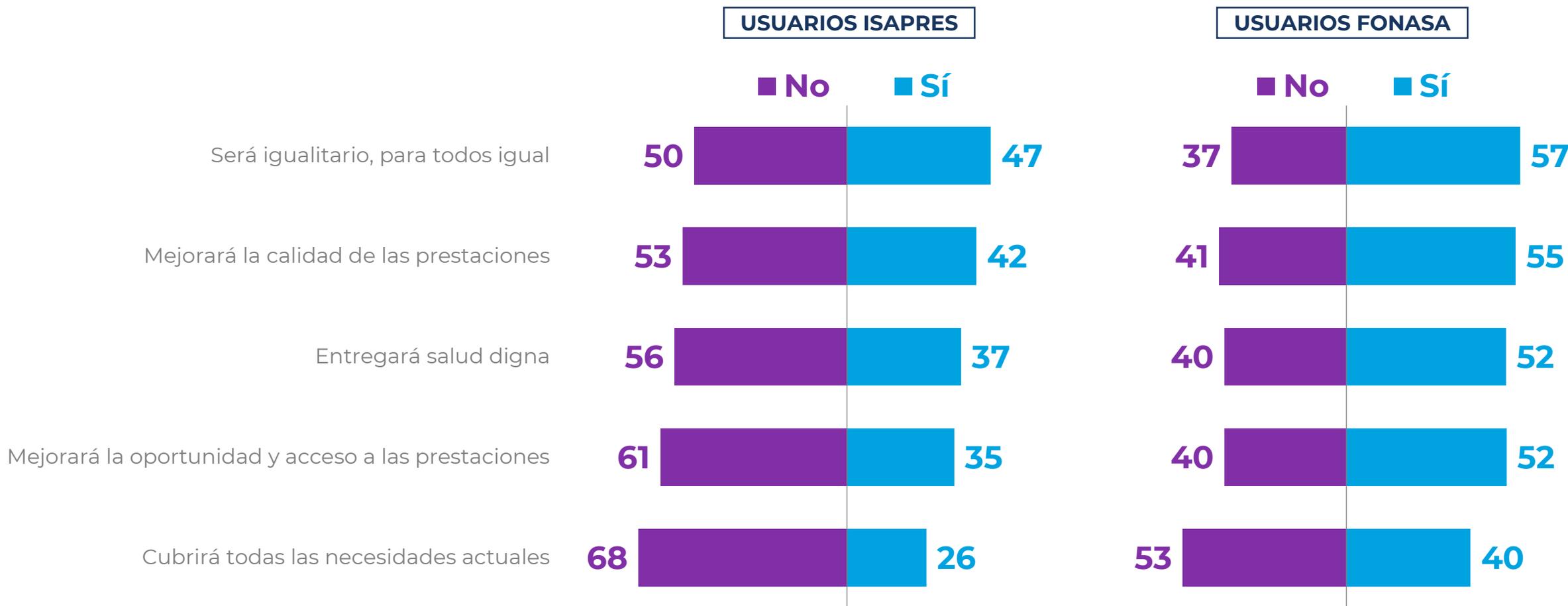
Expectativas de un sistema estatal único

¿Ud. cree que un sistema de salud estatal único...?
%



Expectativas de un sistema estatal único

¿Ud. cree que un sistema de salud estatal único...?
%

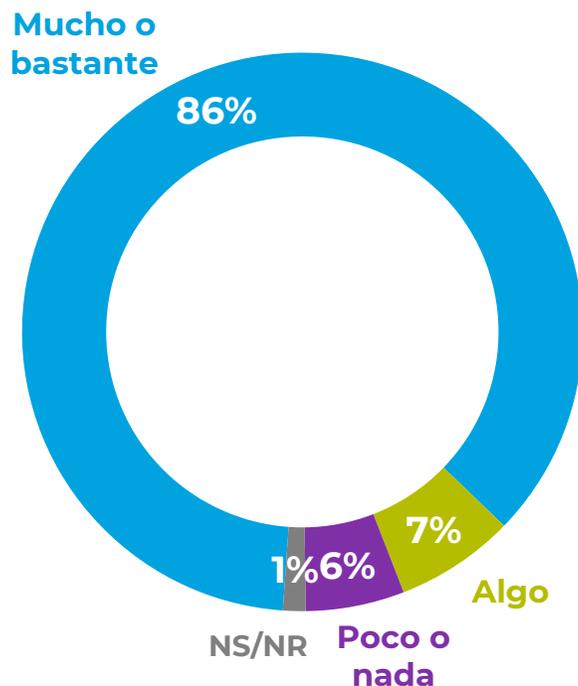


Cuánto debe mejorar el sistema público actual

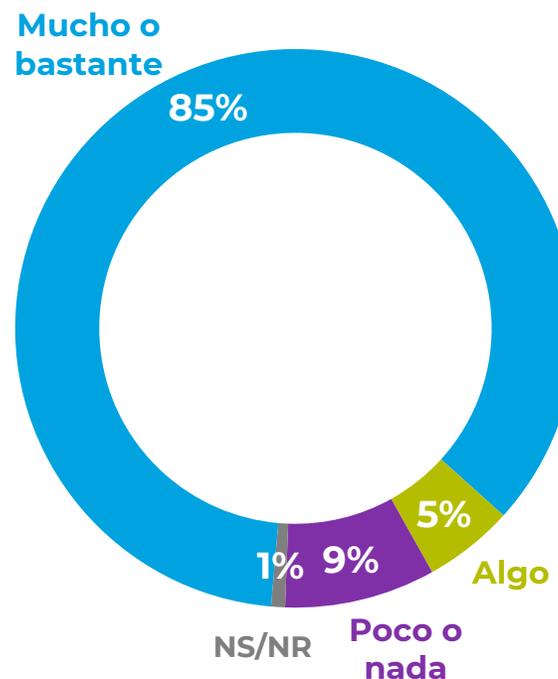
Suponiendo que en el futuro Chile tuviera un sistema público de salud único y universal, ¿Cuánto debería mejorar el actual sistema público de previsión de salud para entregar un buen servicio a todos sus usuarios?

%

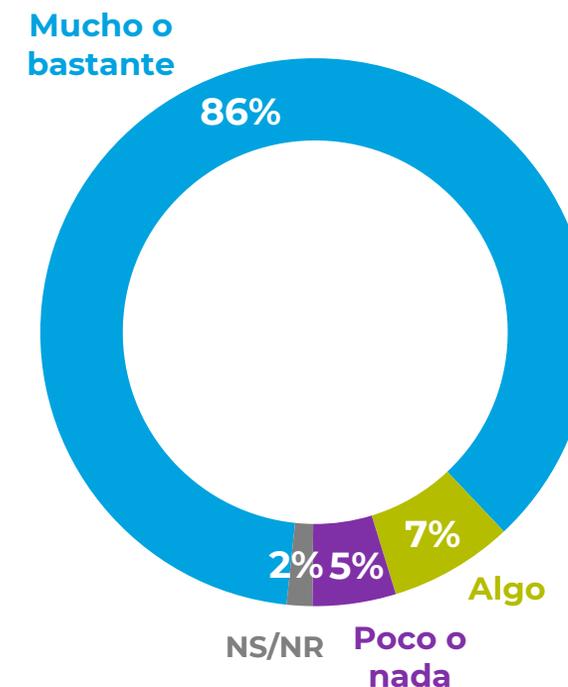
TOTAL



USUARIOS ISAPRES



USUARIOS FONASA

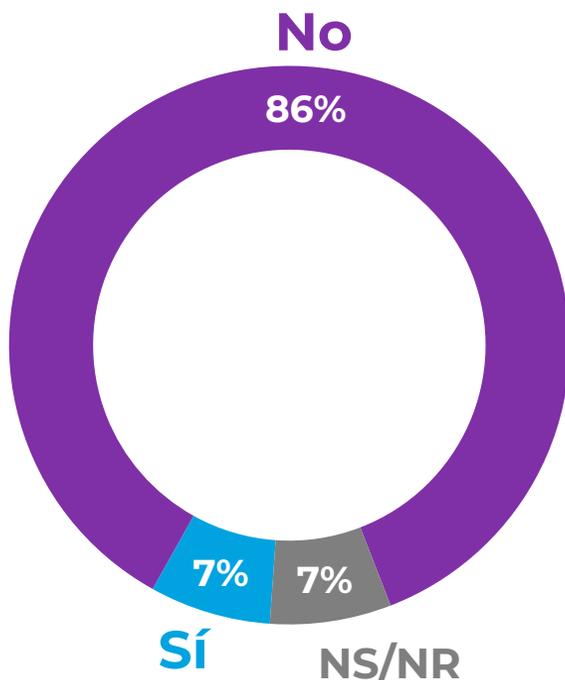


Limitar acceso a clínicas como solución

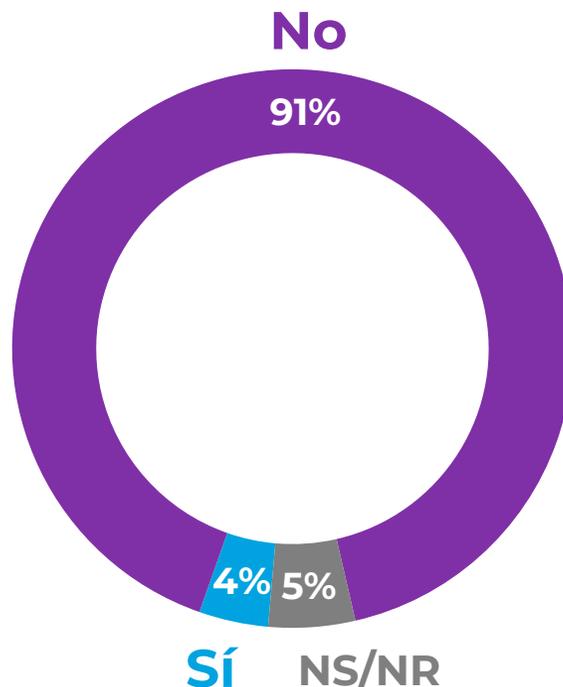
¿Ud. cree que eliminar el acceso de afiliados a Fonasa a las clínicas privadas resolverá los problemas de salud en Chile?

%

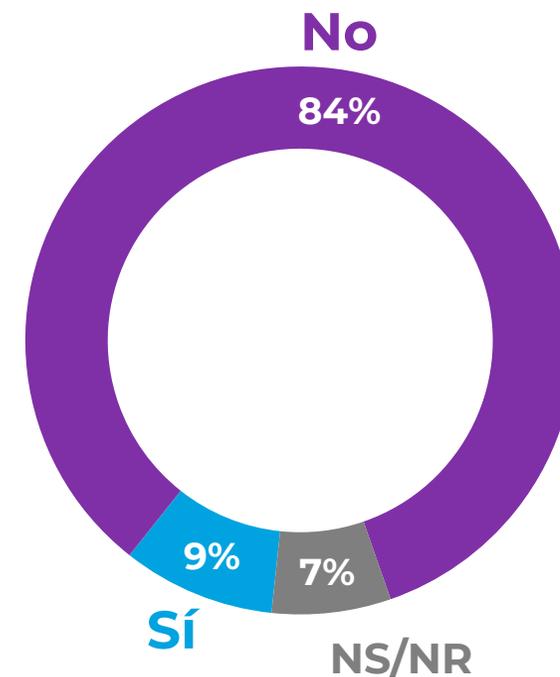
TOTAL



USUARIOS ISAPRES



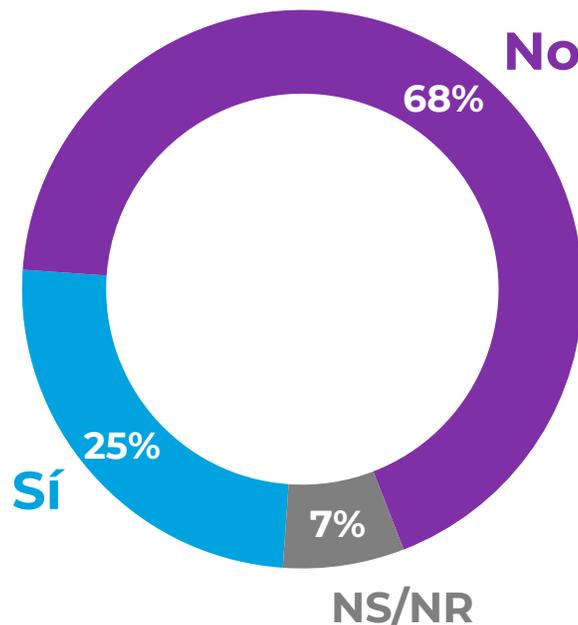
USUARIOS FONASA



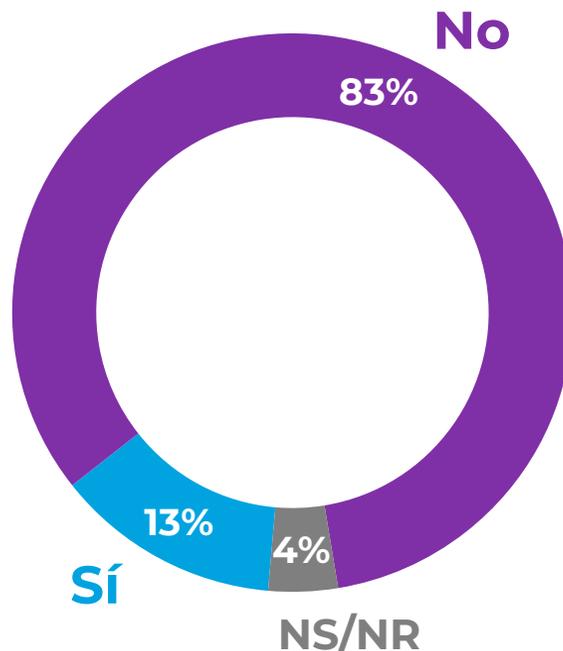
Eliminar las Isapres como solución

¿Ud. cree que eliminar las ISAPRES resolverá los problemas de salud en Chile?
%

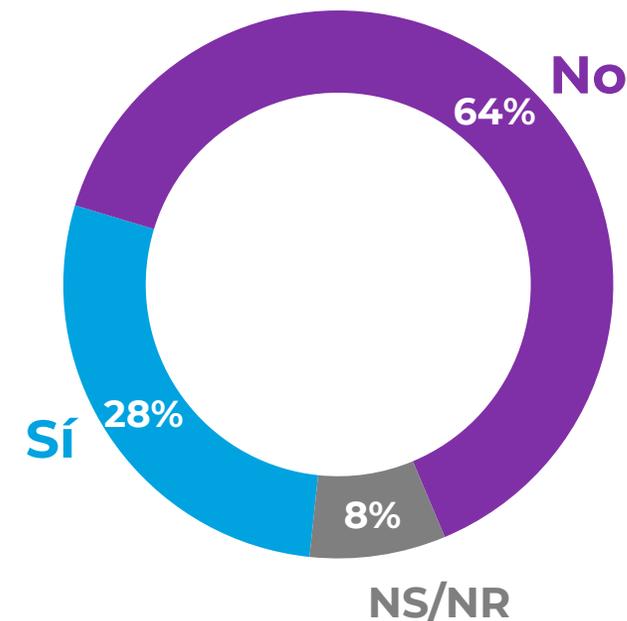
TOTAL



USUARIOS ISAPRES



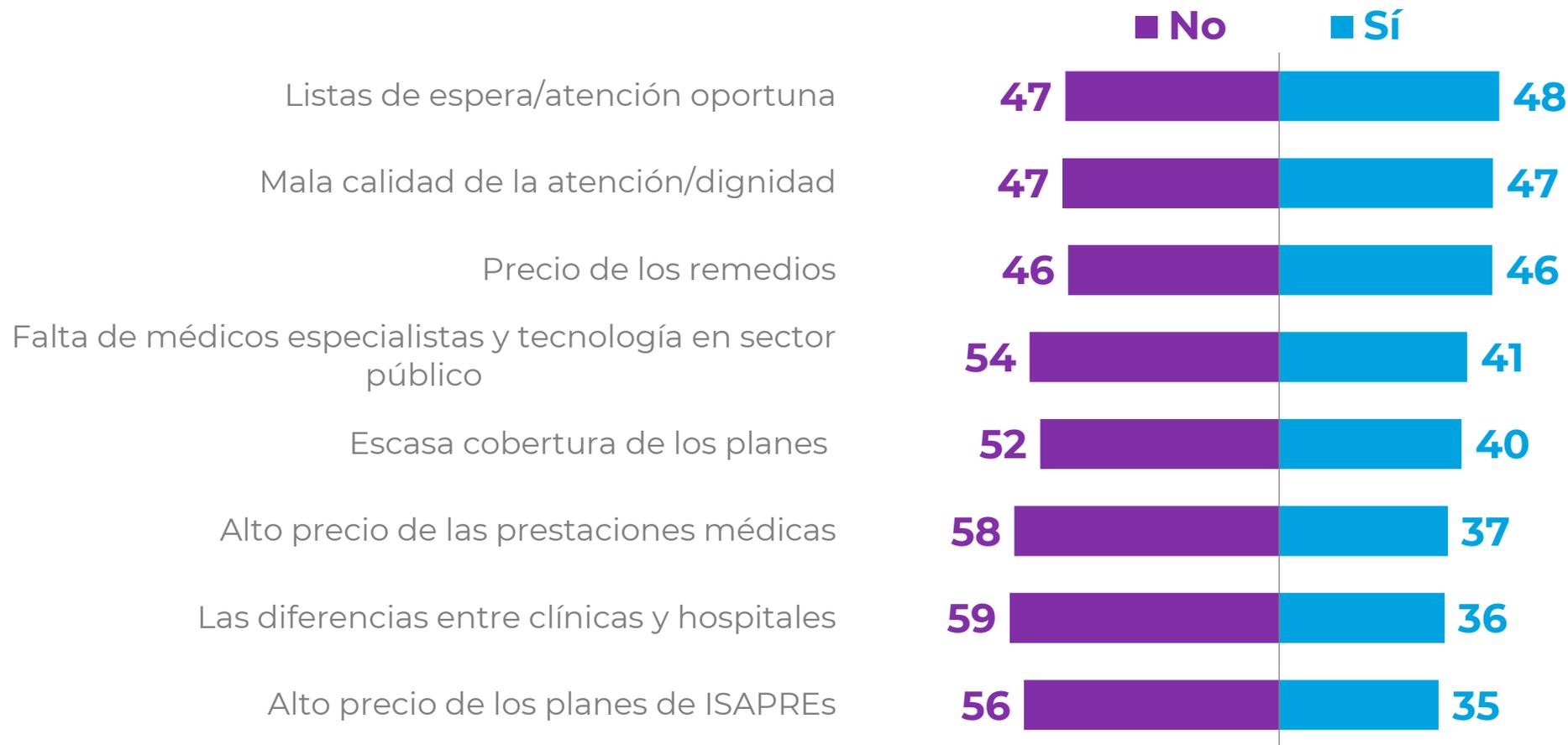
USUARIOS FONASA



Solución de problemas sin privados

¿Ud. cree que sin la participación de las instituciones privadas en el sistema de salud es posible superar...?

%



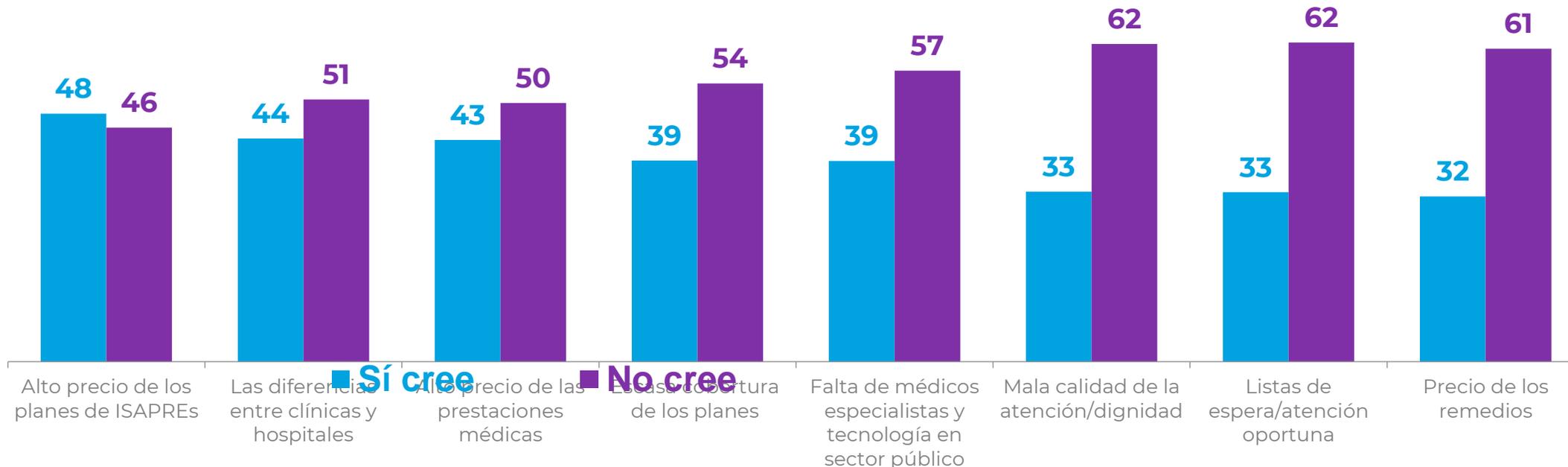
Casos: Total muestra N=1.000

El 100% de cada categoría se completa con la alternativa "NS / NR".

Usuarios ISAPRE: Solución de problemas sin privados

¿Ud. cree que sin la participación de las instituciones privadas en el sistema de salud es posible superar...?

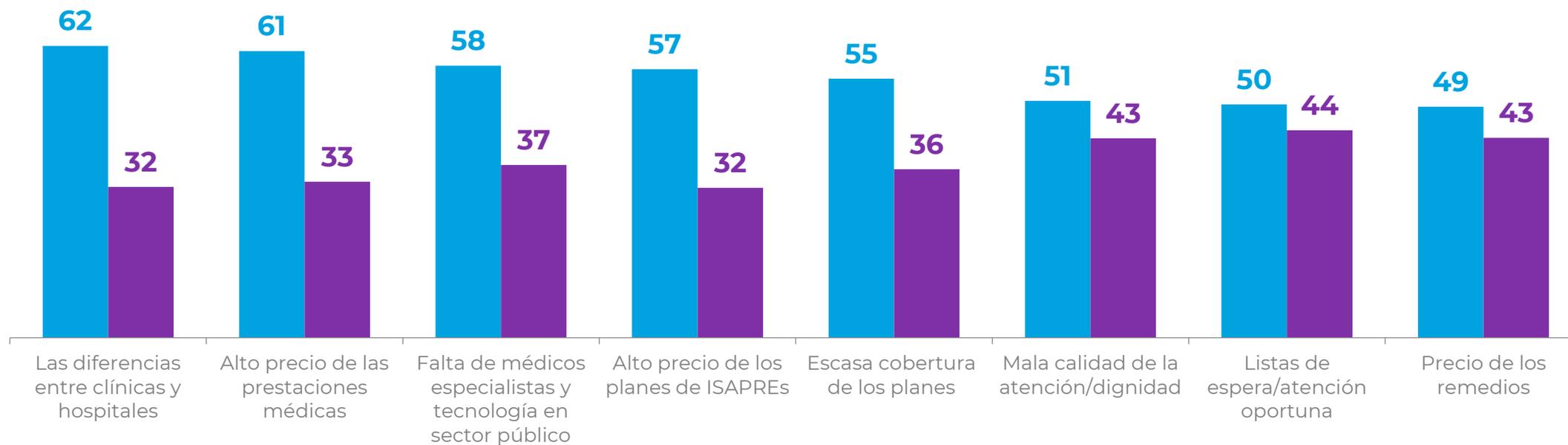
%



Usuarios FONASA: Solución de problemas sin privados

¿Ud. cree que sin la participación de las instituciones privadas en el sistema de salud es posible superar...?
%

■ Sí cree ■ No cree





Conclusiones

Conclusiones

1 Principales problemas de la salud se encuentran en el sistema público.

63% cree que la calidad de la salud en Chile es mala, y 92% señala que es urgente realizar una reforma al sistema de salud chileno. En este contexto, los **principales problemas** de la salud son las **listas de espera y la atención oportuna** (44%), y la **falta de médicos especialistas y tecnologías** en el sector público (40%).

2 Eliminar las Isapres no resuelve los problemas de Salud.

70% de los **afiliados a ISAPRES** creen que un sistema totalmente privado sería igual o mejor al actual, y entre los mismos, 46% cree que un sistema totalmente público sería peor. También, 83% señala que eliminar las ISAPRES no resolverá los problemas de salud en Chile.

Por su parte, 74% de los **afiliados a FONASA** piensa que un hipotético sistema totalmente público sería mejor o igual al actual; y 35% cree que si el sistema fuera totalmente privado sería peor. De hecho, **64% de los afiliados al sistema estatal cree que suprimir las ISAPRES no resolverá los problemas de salud del país.**

3 Mayoría apoya la existencia de un sistema mixto.

Chilenos prefieren **sistema mixto** (60%) en el que puedan elegir entre un prestador público o privado (74%). Ahora bien, 42% cree que la **nueva constitución mejorará la atención en salud**, mientras que 50% señala que no.

Nueva de Lyon 145 Piso 2,
Providencia Santiago, Chile.
cadem@cadem.cl
+562 2438 6500

www.cadem.cl



CADEM
RESEARCH
& ESTRATEGIA