

Acceso de los Beneficiarios a Banmédica en Línea Condiciones y Permisos de Acceso

Los Beneficiarios de Isapre Banmédica pueden acceder a Banmédica en Línea para realizar sus consultas y transacciones en línea.

Los servicios web habilitados para los Beneficiarios son los siguientes:

- Consultar su plan de salud
- Conocer sus beneficios adicionales
- Buscar prestadores médicos
- Cotizar sus bonos de consultas médicas, exámenes de laboratorio e imágenes
- Comprar sus bonos de consultas médicas
- Emitir sus certificados del beneficiario
- Ver cartola de sus prestaciones médicas
- Imprimir sus cupones de descuentos del Club Banmédica

1.- Tipos de Perfil de Acceso

Utilizando Banmédica en Línea, el Titular puede administrar el tipo de acceso por parte de sus Beneficiarios y decidir que tipo de perfil les asigna. En caso que el Titular del contrato de salud lo autorice, el beneficiario podrá tener un perfil de acceso al sitio web que le permitirá consultar y realizar transacciones para otros beneficiarios del grupo familiar. Los tipos de perfil de acceso de los Beneficiarios son los siguientes:

1.1.- Perfil solo Sus Datos: Este perfil permitirá al Beneficiario ingresar a Banmédica en Línea a consultar solo su información personal y realizar sus propias transacciones.

1.2.- Perfil Grupo Familiar: Este perfil permitirá al Beneficiario ingresar a Banmédica en Línea a consultar información y realizar transacciones referentes a él y a los otros beneficiarios del grupo familiar que el Titular específicamente autorice. El Titular que entrega este tipo de perfil de acceso a uno de sus Beneficiarios será el responsable del uso que haga ese Beneficiario de los datos de los otros Beneficiarios incluidos en el grupo familiar que haya definido.

1.3.- Sin Acceso: Este perfil no permite al Beneficiario ingresar a Banmédica en Línea. Es el perfil que tienen los Beneficiarios por defecto.

2.- ¿Cómo obtener la Clave de Acceso para los Beneficiarios?

Existen las siguientes 2 formas para que los Beneficiarios obtengan su clave de acceso:

2.1.- Clave generada por el Titular La clave de acceso para los Beneficiarios podrá ser generada directamente por el Titular del contrato de salud desde Banmédica en Línea ingresando con su RUT y clave secreta. El Titular asignará el tipo de perfil de acceso para el Beneficiario: solo Sus Datos o Grupo Familiar.

2.2.- Clave solicitada por el Beneficiario Los Beneficiarios mayores de 18 años, que tengan su email registrado en la Isapre, pueden solicitar su clave de acceso directamente a través del sitio web de Banmédica. Vía correo electrónico se le enviará una clave transitoria que deberá ser modificada. En este caso, en forma automática se asignará perfil para consultar solo Sus Datos. Los Beneficiarios pueden registrar su email contactándose personalmente al 600 600 3600 o acercarse a cualquier sucursal de la Isapre. La clave de acceso para Beneficiarios menores de 18 años solo puede ser generada por el Titular.

3.- Información Restringida

La siguiente información es de uso exclusivo del Titular y se encuentra restringida a los Beneficiarios:

- Información de Cotizaciones, incluyendo deudas, excedentes y excesos
- Información de Licencias Médicas
- Información del Empleador
- Información referente a los otros Beneficiarios del plan, salvo de aquellos que hayan sido autorizados por el Titular desde el Administrador de Accesos.