

## **BENEFICIO CUENTA CONOCIDA**

**Beneficio válido desde el 01/06/2016 al 30/06/2020**

### **Condiciones**

#### **1. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO**

El presente beneficio rige desde el 1 de junio de 2016 al 30 de junio de 2020, o hasta el término del convenio, cláusula o addendum asociado al beneficio.

El Beneficio Cuenta Conocida es un método que le permite conocer el copago para un determinado evento hospitalario, en una red de prestadores definida previamente por la Isapre.

Para obtener este beneficio, en forma previa a la hospitalización, se debe realizar una solicitud a Isapre Banmédica, la que se reserva el derecho de evaluar cada caso y autorizar o no la cobertura.

La red de prestadores y copagos asociados a este beneficio podrán ser diferentes según el plan de salud de cada beneficiario. Asimismo, tanto la red como los copagos podrán ser modificados libremente por Isapre Banmédica, sin previo aviso, mientras el beneficio se encuentre vigente.

La duración del presente beneficio se encuentra sujeta a la vigencia de este y a que el convenio entre Isapre Banmédica y el prestador de la red se mantenga vigente.

Es deber del afiliado informarse acerca de la red de prestadores y los copagos asociados, al momento de solicitar el beneficio. Para conocer acerca de la red de prestadores y los copagos vigentes, el afiliado podrá llamar al Contact Center al 600 600 3600, visitar cualquier sucursal de la Isapre a lo largo del país o a través de la sucursal virtual.

Los eventos hospitalarios asociados a este beneficio corresponden a los siguientes códigos de prestaciones:

| CÓDIGO  | PRESTACIÓN             |
|---------|------------------------|
| 1202078 | Lasik                  |
| 1202064 | Facoéresis (Cataratas) |
| 1101045 | Polisomnografía        |

Respecto de cada una de las prestaciones señaladas, el Beneficio Cuenta Conocida comprende todas las prestaciones necesarias para una solución integral de la patología.

## **2. CONDICIONES GENERALES DE COBERTURA**

### **Requisitos para acceder al Beneficio:**

- a) Ser beneficiario vigente del contrato de salud previsional con Isapre Banmédica a la fecha de otorgamiento de la prestación.
- b) Tener la carta Cuenta Conocida aprobada por la Isapre.
- c) Debe tratarse de una cirugía programada (Se excluye el ingreso por urgencia).
- d) No se aplica a las patologías preexistentes, hayan sido condicionadas o no por la Isapre, ni a las prestaciones con cobertura restringida indicadas en el plan de salud (para Cirugía Refractiva solo planes 2011).
- e) No se aplica a los planes de salud VidaIntegra, RED, ni a los planes de salud grupales o colectivos.
- f) El beneficio se aplica sólo a las prestaciones incluidas en el paquete. No incluye complicaciones de ningún tipo.
- g) El copago comprende sólo prestaciones cubiertas por el plan de salud que se encuentren asociadas a la prestación del evento hospitalario, y que estén comprendidas en las prestaciones incluidas en el paquete. No incluye complicaciones ajenas al evento hospitalario.
- h) Opera sólo con médicos staff del establecimiento y que tengan convenio para el beneficio Cuenta Conocida.
- i) En cualquier caso, la procedencia de este beneficio queda sujeta a la evaluación de la Isapre, producto de eventuales preexistencias y cirugías cosméticas o con fines de embellecimiento.
- j) El solo uso de este beneficio involucra la aceptación de las condiciones por parte del beneficiario.
- k) Recuerde evaluar estas alternativas con su plan de Salud, Cobertura para Enfermedades Catastróficas (CAEC) y con las Garantías explícitas de Salud (GES).

### **3. PROCEDIMIENTO PARA OBTENER EL BENEFICIO**

El beneficiario debe dirigirse a cualquier sucursal de la Isapre, adjuntando la orden médica de la cirugía programada, y solicitar un presupuesto para el Beneficio Cuenta Conocida.

Una vez aprobada la solicitud por parte de la Isapre, esta emitirá la carta Cuenta Conocida en un plazo máximo 48 horas hábiles a partir de la fecha de la solicitud.

Con la carta Cuenta Conocida aprobada por la Isapre, el beneficiario deberá comunicarse directamente con el prestador para solicitar una hora de consulta con el médico staff del establecimiento adscrito al convenio Cuenta Conocida.

### **4. VIGENCIA DE LA CARTA CUENTA CONOCIDA**

La carta Cuenta Conocida y sus condiciones tendrán validez desde la fecha de su emisión y hasta el último día del mes siguiente, siempre y cuando a la fecha de otorgamiento de la prestación el afiliado se mantenga vigente en el mismo plan de salud que regía a la fecha de emisión de la carta.

### **5. PRESTACIONES EXCLUIDAS**

Las siguientes prestaciones quedarán expresamente excluidas de cobertura del presente beneficio:

- a) Todas las prestaciones ambulatorias asociadas o no al evento hospitalario Cuenta Conocida.
- b) Toda complicación asociada al evento hospitalario.
- c) Las indicadas en el punto 2 letras c), d), e), f), g) y h).
- d) Prestaciones relacionadas con patologías preexistentes no declaradas por el afiliado excepto Cirugía Refractiva.

### **6. CAUSALES DE TÉRMINO DEL BENEFICIO**

El presente beneficio quedará sin efecto si concurre cualquiera de las siguientes circunstancias:

- a) Cumplimiento del plazo de la promoción asociada al beneficio.
- b) Término del convenio, cláusula o addendum asociado a este beneficio, por cualquier circunstancia.

## **ANEXO N°1: CONDICIONES ESPECÍFICAS DE COBERTURA DEL BENEFICIO CUENTA CONOCIDA PARA LOS SIGUIENTES EVENTOS ASOCIADOS**

### **1. Facoerisis Extracapsular con Implante de Lente Intraocular**

#### **CRITERIOS DE EXCLUSIÓN**

- Paciente con Cirugía Ocular previa.
- Con patología sistémica que no califique para ambulatorio.
- Pcte. con Cristalino Subluxado.
- Pcte. con patología de Cornea asociadas a bajo número de células.

### **2. Lasik**

#### **CRITERIOS DE EXCLUSIÓN**

- El copago indicado en la carta corresponde al valor por ojo.
- No se aplica a los planes de salud con cobertura restringida en Cirugía Refractiva o Lasik, salvo algunos planes de Salud. Planes sin acceso en Anexo 2.

## ANEXO N°2: PLANES CON COBERTURA RESTRINGIDA EN CIRUGÍA REFRACTIVA

| Plan                      | Código   |
|---------------------------|----------|
| Hombre Único Red 1        | MHRED1   |
| Hombre Único Red 2        | MHRED2   |
| Hombre Único Red 3        | MHRED3   |
| Maternidad Básica 8       | MMBPT8   |
| Maternidad Básica 9       | MMBPT9   |
| Maternidad Básica 10      | MMBPT10  |
| Maternidad Básica 11      | MMBPT11  |
| Maternidad Básica 12      | MMBPT12  |
| Maternidad Básica Pro 5   | MMBPRPT5 |
| Maternidad Básica Pro 6   | MMBPRPT6 |
| Maternidad Básica Pro 7   | MMBPRPT7 |
| Maternidad Básica Pro 8   | MMBPRPT8 |
| Regional Quinta 0         | R5AG0    |
| Maternidad Básica Plata 1 | MMBAG1   |
| Maternidad Básica Plata 2 | MMBAG2   |
| Maternidad Básica Plata 3 | MMBAG3   |
| Maternidad Básica Oro 4   | MMBAU4   |
| Maternidad Básica Oro 5   | MMBAU5   |
| Maternidad Básica Oro 6   | MMBAU6   |
| Maternidad Básica Oro 7   | MMBAU7   |
| Maternidad Básica Oro 8   | MMBAU8   |
| Maternidad Básica Oro 9   | MMBAU9   |
| Maternidad Básica Oro 10  | MMBAU10  |
| Maternidad Básica Oro 11  | MMBAU11  |
| Maternidad Básica Oro 12  | MMBAU12  |
| Maternidad Básica Oro 13  | MMBAU13  |

| Plan                       | Código  |
|----------------------------|---------|
| Total Oro 1                | MAU1    |
| Total Oro 2                | MAU2    |
| Total Oro 3                | MAU3    |
| Total Oro 4                | MAU4    |
| Total Oro 10               | MTAU10  |
| Total Oro 20               | MTAU20  |
| Total Oro 30               | MTAU30  |
| Total Oro 40               | MTAU40  |
| Total Plata Plus 3         | MPAG3   |
| Total Oro Plus 3           | MPAU3   |
| Total Oro Plus 4           | MPAU4   |
| Hombre Único Red 2A        | MHRED2A |
| Hombre Único Red 2H        | MHRED2H |
| Hombre Único Red 3A        | MHRED3A |
| Hombre Único Red 3H        | MHRED3H |
| Maternidad Básica Oro 4A   | MMBAU4A |
| Maternidad Básica Oro 5A   | MMBAU5A |
| Maternidad Básica Oro 6A   | MMBAU6A |
| Regional Novena 1N         | NR9TAU1 |
| Regional Novena 2N         | NR9TAU2 |
| Regional Novena 3N         | NR9TAU3 |
| Regional Novena 4N         | NR9TAU4 |
| Regional Novena 5N         | NR9TAU5 |
| Regional Novena 6N         | NR9TAU6 |
| Total Plata Plus 3N        | NMPAG3  |
| Maternidad Básica Plata 1N | NMMBAG1 |

| Plan                       | Código  |
|----------------------------|---------|
| Maternidad Básica Plata 2N | NMMBAG2 |
| Maternidad Básica Plata 3N | NMMBAG3 |
| Regional Novena 1N         | NR9TAU1 |
| Regional Novena 2N         | NR9TAU2 |
| Regional Novena 3N         | NR9TAU3 |
| Regional Novena 4N         | NR9TAU4 |
| Regional Novena 5N         | NR9TAU5 |
| Regional Novena 6N         | NR9TAU6 |
| Familiar Red 1N            | NFRRED1 |
| Familiar Red 2N            | NFRRED2 |
| Familiar Red 3N            | NFRRED3 |
| Familiar Red 4N            | NFRRED4 |
| Familiar Red 5N            | NFRRED5 |
| Familiar Red 6N            | NFRRED6 |
| Familiar Red 7N            | NFRRED7 |
| Familiar Red 8N            | NFRRED8 |
| Mujer Total Plata 1        | MCCAG1  |
| Mujer Total Plata 2        | MCCAG2  |
| Mujer Total Plata 3        | MCCAG3  |
| Mujer Total Plata 4        | MCCAG4  |
| Mujer Total Oro 1          | MCCAU1  |
| Mujer Total Oro 2          | MCCAU2  |
| Mujer Total Oro 3          | MCCAU3  |
| Mujer Total Oro 4          | MCCAU4  |
| Total Indisa 1             | NTAUI1  |
| Total Indisa 2             | NTAUI2  |

| Plan                     | Código    |
|--------------------------|-----------|
| Total Indisa 3           | NTAUI3    |
| Total Indisa 4           | NTAUI4    |
| Hombre Único Premium 16H | NMHPPT16H |
| Hombre Único Premium 18  | NMHPPT18  |
| Hombre Único Premium 19  | NMHPPT19  |
| Mujer Única Red 1        | NFRED1    |
| Mujer Única Red 2        | NFRED2    |
| Mujer Única Red 3        | NFRED3    |
| Mujer Única Red 4        | NFRED4    |
| Regional Quinta A        | R5AGA     |
| Regional Quinta B        | R5AGB     |
| Total Oro Plus 5N        | NPAU5     |
| Total Oro Plus 6N        | NPAU6     |
| Total Oro Plus 7N        | NPAU7     |
| Total Oro Plus 8N        | NPAU8     |
| Total Oro Plus 9N        | NPAU9     |
| Total Oro Plus 10N       | NPAU10    |
| Total Oro Plus 11N       | NPAU11    |
| Total Oro Plus 12N       | NPAU12    |
| Total Oro Plus 13N       | NPAU13    |